



OUDERTEVREDENHEIDSONDERZOEK

***PETRUSCHOO
HENGVELDE***

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING.....	3
1. RAPPORTVERANTWOORDING	4
2. BASISKENGETALLEN.....	5
3. TOELICHTING PRIORITEITENMATRIX.....	9
4. RESULTATEN IN PRIORITEITENMATRIXEN	11
4.1. Het schoolgebouw	11
4.2. De omgeving van het schoolgebouw.....	12
4.3. Persoonlijke aandacht voor de leerling.....	13
4.4. Omgang in de groep.....	14
4.5. Extra zorg	15
4.6. Omgang in de school.....	16
4.7. Communicatie en contact met de groepsleerkracht	17
4.8. Communicatie en contact met de school(leiding).....	18
4.9. Tussenschoolse opvang.....	19
5. OUDERS, SCHOOL, THUIS EN VEILIGHEID	20
5.1. Herkenning en effecten inspanningen school.....	20
5.2. Medezeggenschapsraad en ouderraad.....	21
5.3. Kind en thuis	21
5.4. Veiligheid en school.....	22
5.5. Ouders en school	22
6. SCHOOLKEUZE	23
7. IMAGO.....	24
8. OUDERKENMERKEN	25
9. SAMENVATTING	26
10. CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN	30

INLEIDING

Om als school meer kwaliteit te kunnen bieden, heeft u inzicht nodig in **zowel de resultaten van de school als de tevredenheid van het personeel, de ouders en de leerlingen**. De KWIKscans van de School & Innovatie Groep zijn speciaal ontwikkeld voor het onderwijs en brengen de tevredenheid van personeel, ouders of leerlingen in kaart. In dit rapport gaat het over de **tevredenheid van de ouders**.

Opbouw van het rapport

Het doel van het onderzoek is het meten van de oudertevredenheid ten aanzien van een aantal onderwerpen, te weten: het schoolgebouw, het functioneren van het personeel en de schoolleiding en het functioneren van de (school)organisatie. De resultaten zullen als leidraad dienen om als individu en als team verder te kunnen ontwikkelen.

In het eerste hoofdstuk treft u de rapportverantwoording aan. Hierin leest u onder welke condities het onderzoek is uitgevoerd.

De drie pijlers waarop het onderzoek rust zijn de scores voor het schoolgebouw, de score voor de relatie kind - groep en de score voor de relatie kind - school. De totaalscores op deze pijlers worden aangeduid met het begrip 'basiskengetallen'. Deze kengetallen worden besproken in hoofdstuk twee van dit rapport.

In hoofdstuk drie wordt een uitleg gegeven over de prioriteitenmatrixen. Wij adviseren u deze uitleg eerst door te lezen voordat u de resultaten op basis van de prioriteitenmatrixen gaat bestuderen.

Hoofdstuk vier toont de prioriteitenmatrixen. Hiermee krijgt u een overzicht van de aspecten die in de praktijk de meeste invloed uitoefenen op de waarde van de basiskengetallen. Aspecten die naar aanleiding van deze analyse naar voren komen, zijn voor de organisatie aandachtspunten voor de middellange en lange termijn.

Het vijfde hoofdstuk gaat over de relatie tussen ouders, thuis, school en veiligheid.

Daarna volgt in hoofdstuk zes de schoolkeuze en in hoofdstuk zeven het imago van de school.

Vervolgens geeft hoofdstuk acht enkele ouderkenmerken weer en hoofdstuk negen bevat een samenvatting van de behandelde onderwerpen.

Tot slot treft u in hoofdstuk tien de conclusies en aanbevelingen aan.

1. RAPPORTVERANTWOORDING

Respons

Er zijn 172 vragenformulieren uitgezet onder de ouders van de Petruschool . In het vragenformulier konden de ouders het leerling-school gerelateerde deel voor meerdere kinderen invullen. Van deze 172 ouders hebben 91 ouders het formulier ingevuld. De respons bedraagt 53%.

Representativiteit

Door de respons van 53% is het onderzoek representatief en betrouwbaar voor de onderzochte populatie.

Data

Het onderzoek is gestart in week 10 en afgerond in week 13.

De vragen

De respondenten konden per aspect aangeven hoe tevreden ze zijn over de Petruschool (1 erg ontevreden tot 5 erg tevreden). Daarnaast hebben we gevraagd aan te geven hoe belangrijk ze deze aspecten vinden (1 erg onbelangrijk tot 5 erg belangrijk).

Weergave resultaten

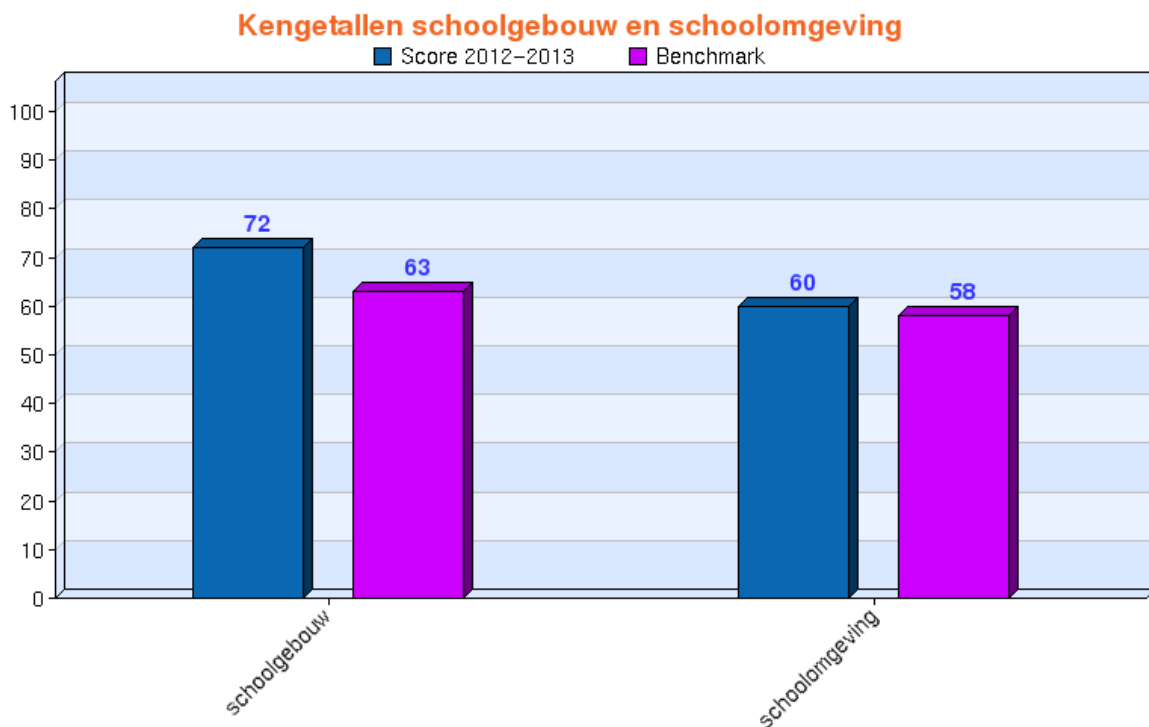
De resultaten in het rapport zijn grotendeels weergegeven in prioriteitenmatrixen. Deze zijn berekend op basis van de resultaten van de schaalvragen. Naast prioriteitenmatrixen is ook gebruik gemaakt van staafdiagrammen, tabellen en andere grafieken.

2. BASISKENGETALLEN

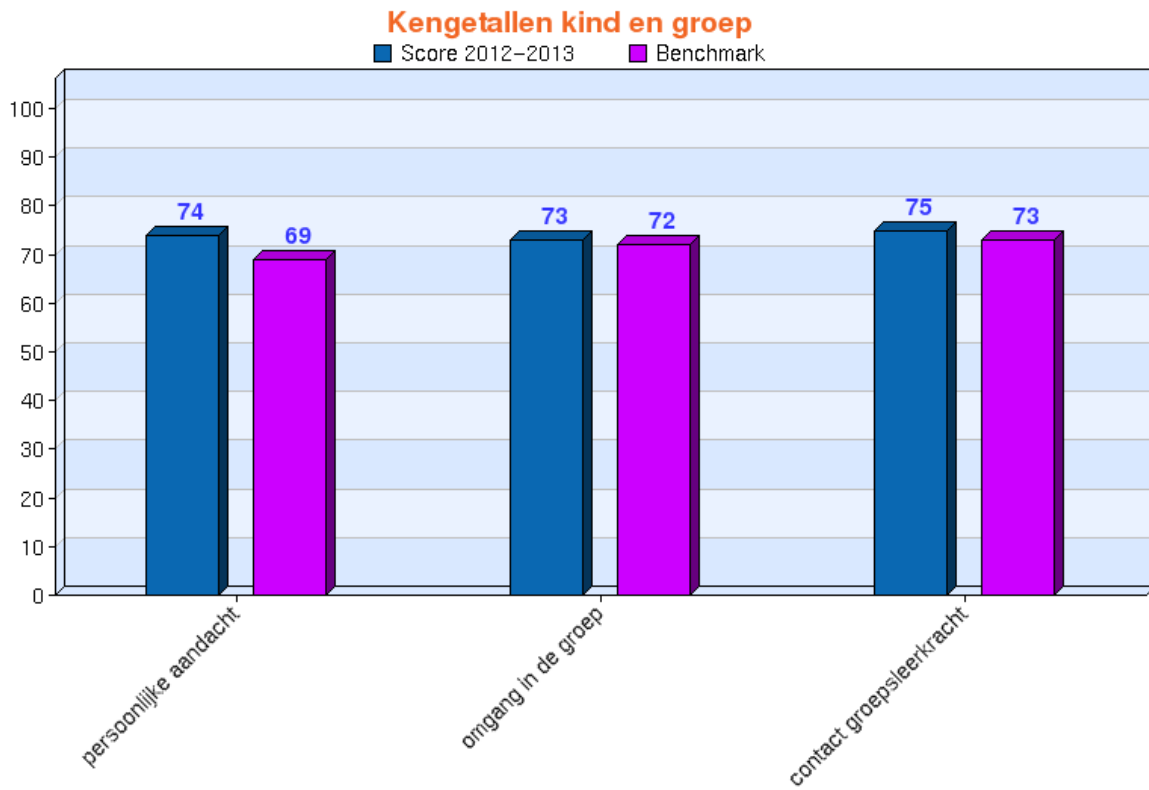
De vragenlijst die aan de ouders is voorgelegd, is ingedeeld in een aantal onderwerpen ofwel aspecten. Met 'basiskengetallen' worden de gemiddelde scores voor de onderwerpen die in het vragenformulier aan de orde zijn gekomen bedoeld. De volgende onderwerpen zijn aan de ouders voorgelegd: het schoolgebouw, de omgeving van het schoolgebouw, de persoonlijke aandacht voor de leerling, met elkaar omgaan in de groep, extra zorg voor de leerling, met elkaar omgaan in de school, de communicatie en het contact met de groepsleerkracht, de communicatie en het contact met de school(leiding) en de tussenschoolse opvang. Deze aspecten zijn verdeeld in drie groepen: schoolgebouw, kind & groep en kind & school. In de volgende figuren worden de tevredenheidsscores uit dit onderzoek (schooljaar 2012-2013) afgezet tegen de benchmark (gemiddelde score van alle scholen in ons bestand).

In de figuren 1 tot en met 3 worden de scores van uw school per onderwerp weergegeven. In figuur 4 ziet u de grafische weergave van de scores voor de drie hoofdgroepen (als totaalkengetallen). In de grafieken zijn de eigen scores en de benchmark weergegeven. Een score betekent dat de ouders op een schaal van nul tot honderd een X tevredenheid scoren.

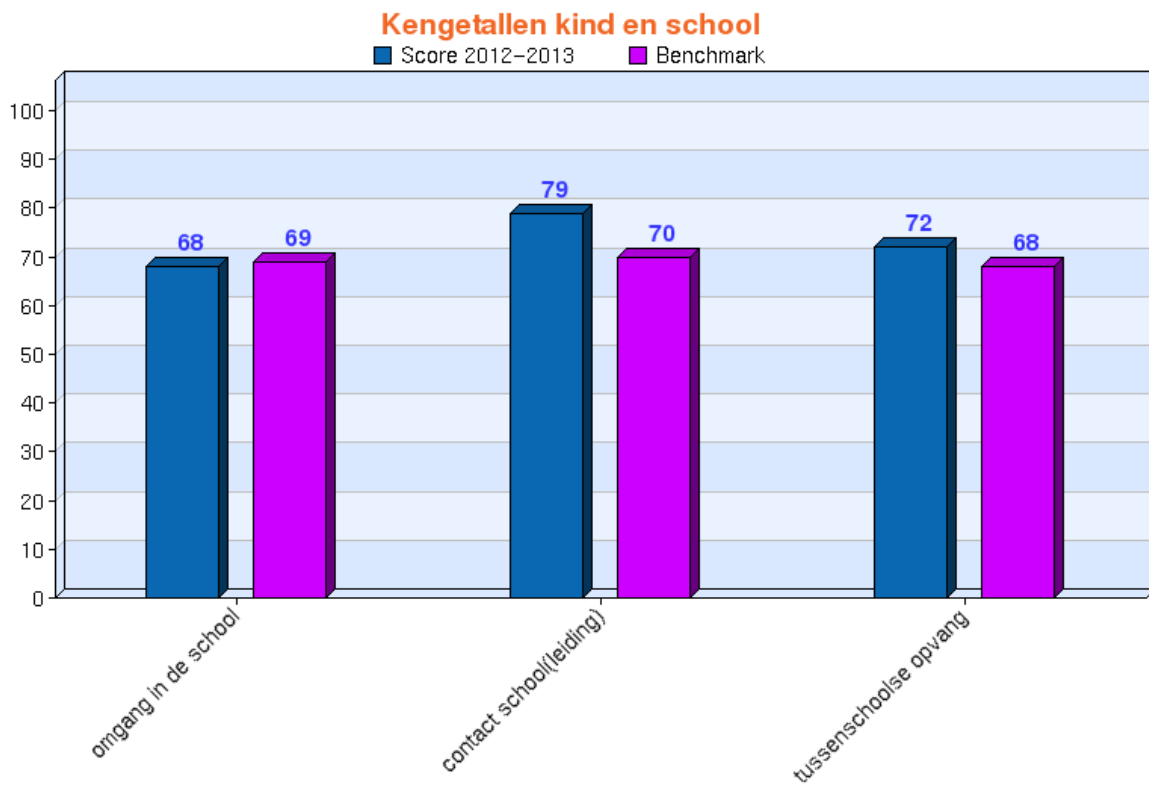
Figuur 1



Figuur 2

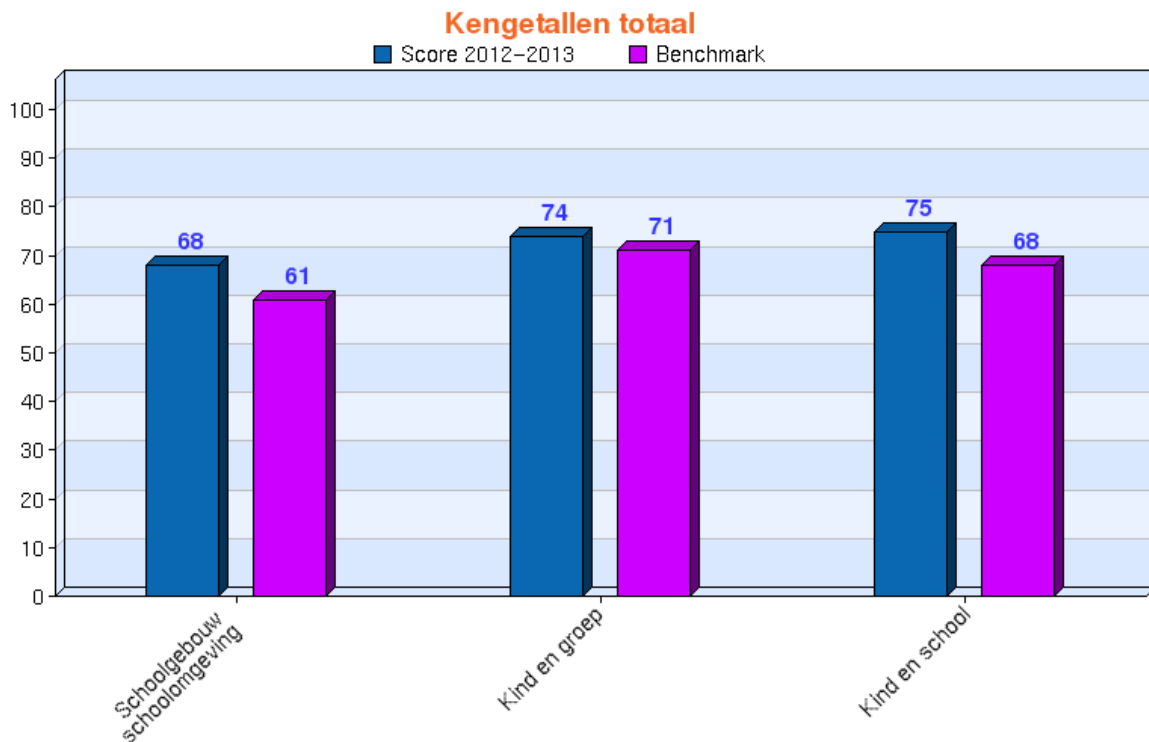


Figuur 3



Kengetallen totaal

Figuur 4



Oudertevredenheidsindexen

In de figuren 5 en 6 op de volgende pagina ziet u twee verschillende oudertevredenheidsindexen (OTI). Dit zijn kengetallen waarin de totale tevredenheid tot uitdrukking komt. Het eerste indexcijfer (figuur 5) betreft de tevredenheid over de immateriële onderwerpen (persoonlijke aandacht voor de leerling, omgang in de groep, omgang in de school, communicatie en contact met de groepsleerkracht, communicatie en contact met de school(leiding)). Het tweede indexcijfer (figuur 6) betreft de tevredenheid over de faciliterende onderwerpen (het schoolgebouw, de omgeving rondom de school, de tussenschoolse opvang).

De OuderTevredenheidsIndex geeft op een schaal van 0-100 aan hoe tevreden de ouders zijn.

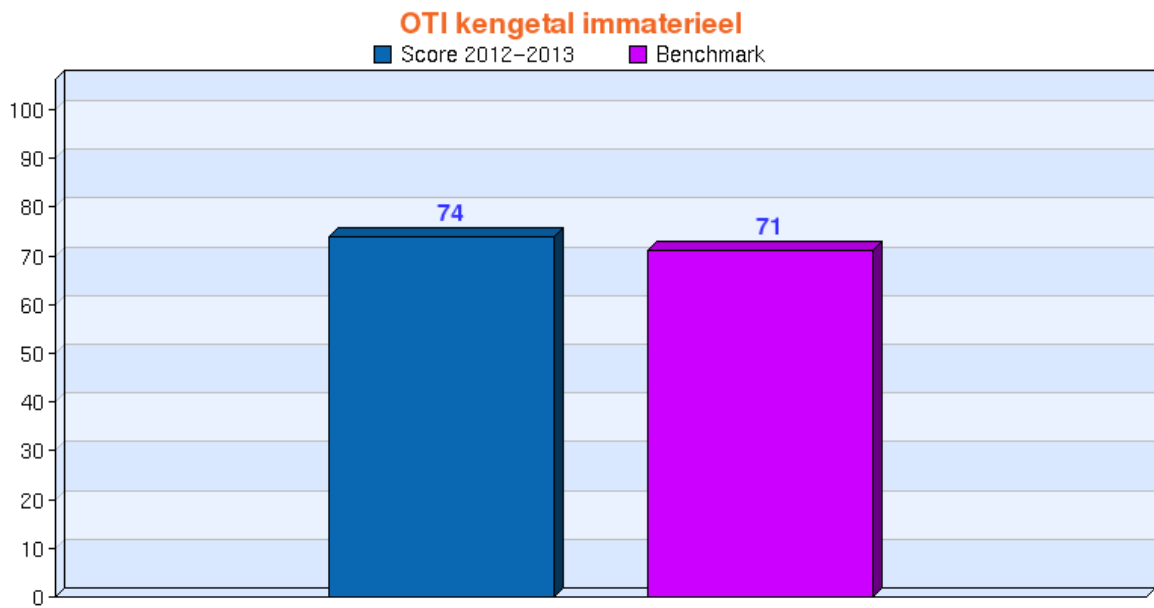
Bij een OTI van 64 of lager is er sprake van een minder dan gemiddelde tevredenheid.

Bij een OTI van 65 t/m 69 is er sprake van een gemiddelde tevredenheid.

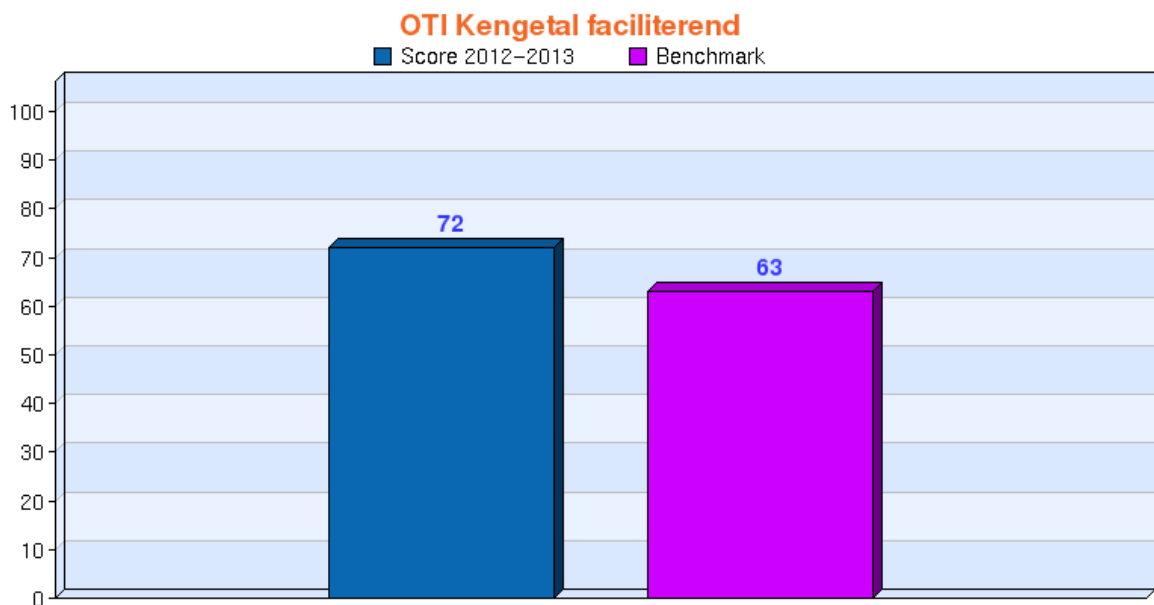
Bij een OTI van 70 t/m 74 is er sprake van een meer dan gemiddelde tevredenheid.

Bij een OTI van 75 of meer is er sprake van een hoge tevredenheid.

Figuur 5



Figuur 6

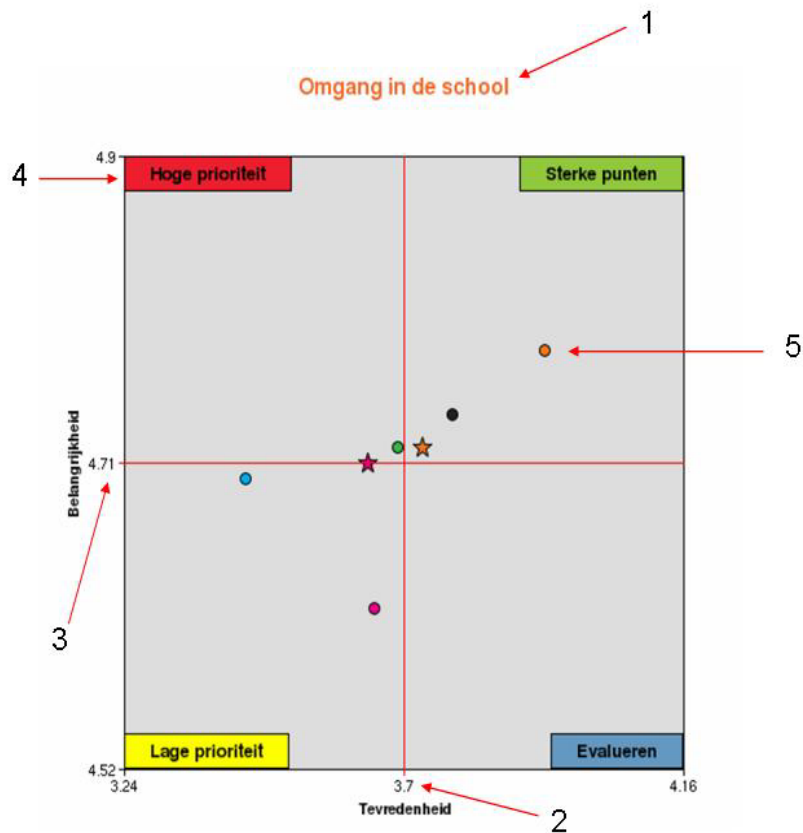


3. TOELICHTING PRIORITEITENMATRIX

In hoofdstuk 2 kwamen de kengetallen per onderwerp naar voren. Hierdoor werd er op hoofdlijnen al een beeld geschetst van de tevredenheid over de verschillende onderwerpen. In hoofdstuk 4 wordt de tevredenheid per onderwerp nader bekeken.

Hieronder ziet u een voorbeeld van een prioriteitenmatrix. Een prioriteitenmatrix is een vierkant dat is onderverdeeld in vier kwadranten. De horizontale as is de as van tevredenheid. De verticale as is de as van belangrijkheid. Deze assen zijn in onderstaande matrix aangeduid met de cijfers 2 en 3. Bovenaan de prioriteitenmatrix staat het onderwerp van de desbetreffende matrix (zie 1). De waarden op de as van tevredenheid zijn altijd hetzelfde. In het midden staat de normscore van 3,6 of 3,7. Dit betekent dat over de aspecten die rechts van de rode lijn scores, de ouders (zeer) tevreden zijn. Over de aspecten die links van deze lijn scores, zijn de ouders minder tevreden. In het midden van de as van belangrijkheid komt altijd de gemiddelde belangscore van alle respondenten te staan. In dit geval is de gemiddelde belangscore van de ouders over het onderwerp 'omgang in de school' dus 4,71 (zie 3). De gekleurde punten in de matrix geven vervolgens de scores van de aspecten weer (zie 5). De aspecten komen door de scores op tevredenheid en belangrijkheid in één van de vier kwadranten terecht. In een tabel onder elke matrix staat welke gekleurde punten welke aspecten representeren. De verdeling in kwadranten van de prioriteitenmatrix geeft u inzicht in hoe de verschillende aspecten aangepakt kunnen worden. Dit staat in elke hoek van de kwadranten kort aangegeven (zie 4).

Figuur 1



De betekenis van elke kwadrant:

Kwadrant 1: Hoge prioriteit (hoog belang, lage tevredenheid)

Alle aspecten die in kwadrant 1 staan zijn verbeterpunten met hoge prioriteit. De ouders zijn minder tevreden over de deelaspecten waar zij veel belang aan hechten.

Kwadrant 2: Sterke punten (hoog belang, hoge tevredenheid)

In kwadrant 2 bevinden zich de sterke punten van de school. Deze aspecten moet u koesteren en eventueel verder uitbouwen. De ouders zijn tevreden over de aspecten waar zij veel belang aan hechten.

Kwadrant 3: Lage prioriteit (laag belang, lage tevredenheid)

Aan aspecten in kwadrant 3 hoeft men in eerste instantie minder aandacht te besteden. De ouders zijn minder tevreden over deze aspecten, maar hechten er op dit moment ook minder belang aan. Er zijn belangrijkere zaken die aangepakt dienen te worden. Afhankelijk van ontwikkelingen en omstandigheden kunt u bepalen in hoeverre deze aspecten (extra) aandacht verdienen of niet.

Kwadrant 4: Evalueren (laag belang, hoge tevredenheid)

Voor aspecten in kwadrant 4 geldt dat deze op dit moment relatief minder belangrijk zijn en dat de ouders hierover tevreden zijn. Deze deelaspecten kunnen in principe op dezelfde manier voortgezet worden. Ook hier geldt dat u afhankelijk van de bepaalde ontwikkelingen of omstandigheden kunt bepalen in hoeverre deze aspecten aandacht verdienen of niet.

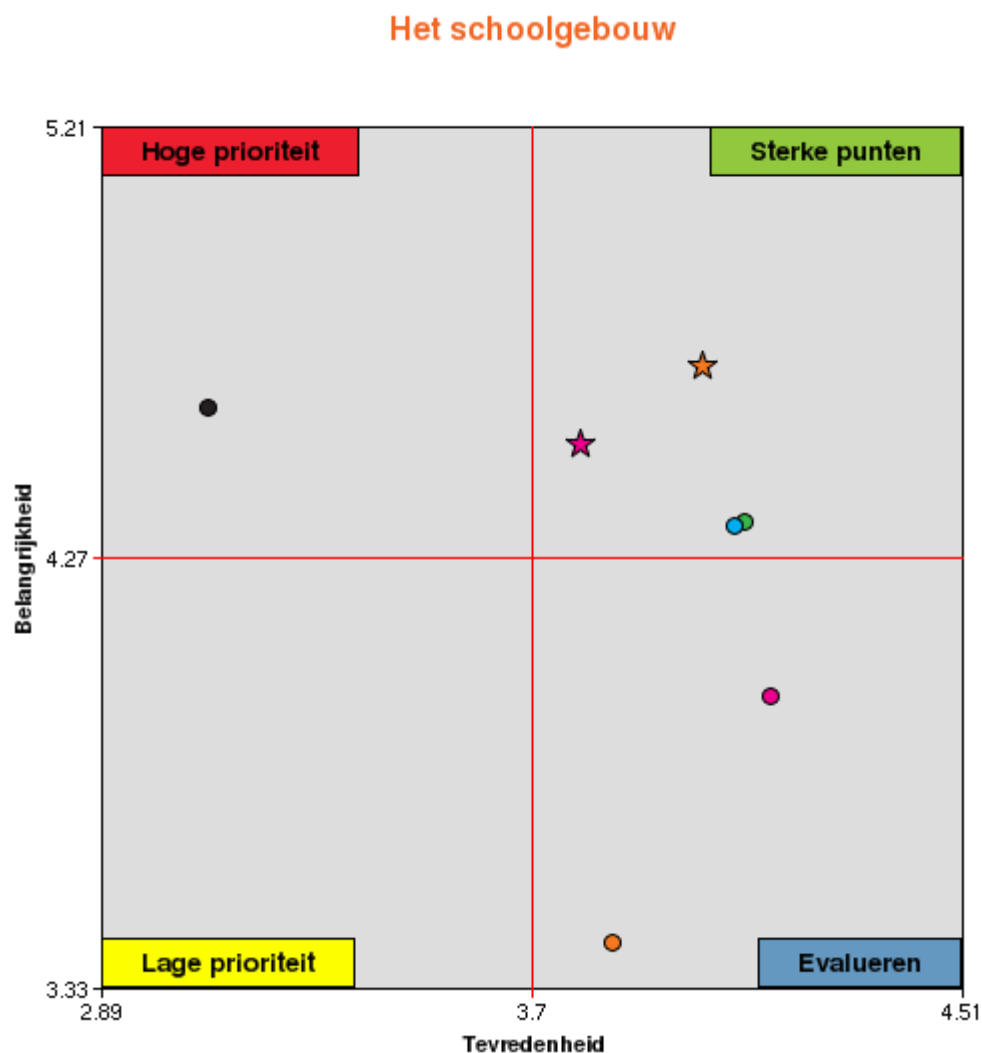
Het kan voorkomen dat één of meerdere aspecten dezelfde scores hebben op zowel tevredenheid als belangrijkheid. In dat geval overlappen de gekleurde punten die deze aspecten representeren in de matrix elkaar. Bij deze overlappende punten staat dan een rood uitroepteken.

Als basisregel kan worden gehanteerd dat een score op tevredenheid van 3,7 of hoger aangeeft dat de ouders (zeer) tevreden zijn. Bij een belangscore hoger dan 4 kan worden gesteld dat de ouders het betreffende aspect (zeer) belangrijk vinden. Lagere tevredenheidsscores (< 3,7) in combinatie met hogere belangscores (>4) zullen in het algemeen punten opleveren welke op korte termijn aangepakt dienen te worden.

4. RESULTATEN IN PRIORITEITENMATRIXEN

4.1. Het schoolgebouw

Figuur 1



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evalueren

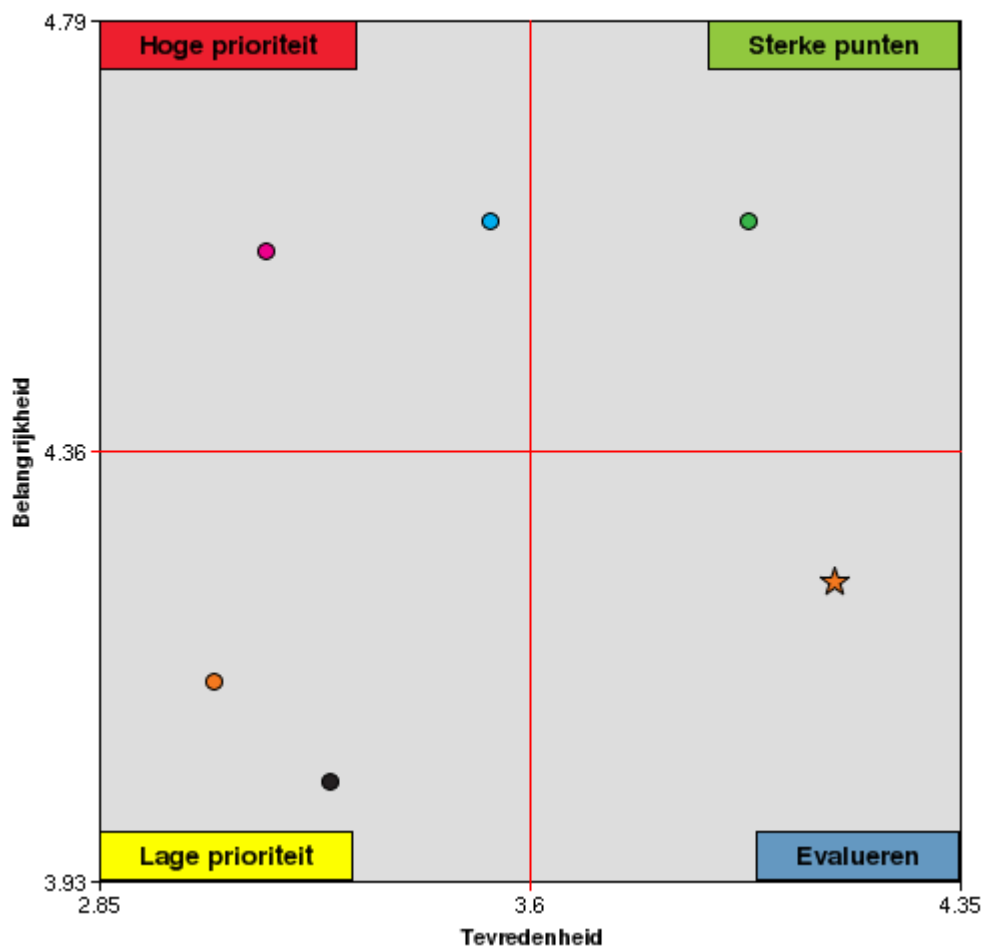
Tabel 1

Hoge prioriteit	Sterke punten
● Hygiëne toiletgroepen	● Netheid van het schoolgebouw
	● Netheid van de lokalen
	★ Veiligheid in het schoolgebouw
	★ Klimaat in het schoolgebouw
Lage prioriteit	Evalueren
	● Uitstraling schoolgebouw (buitenkant)
	● Uitstraling schoolgebouw (binnenkant)

4.2. De omgeving van het schoolgebouw

Figuur 2

Omgeving schoolgebouw



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evalueren

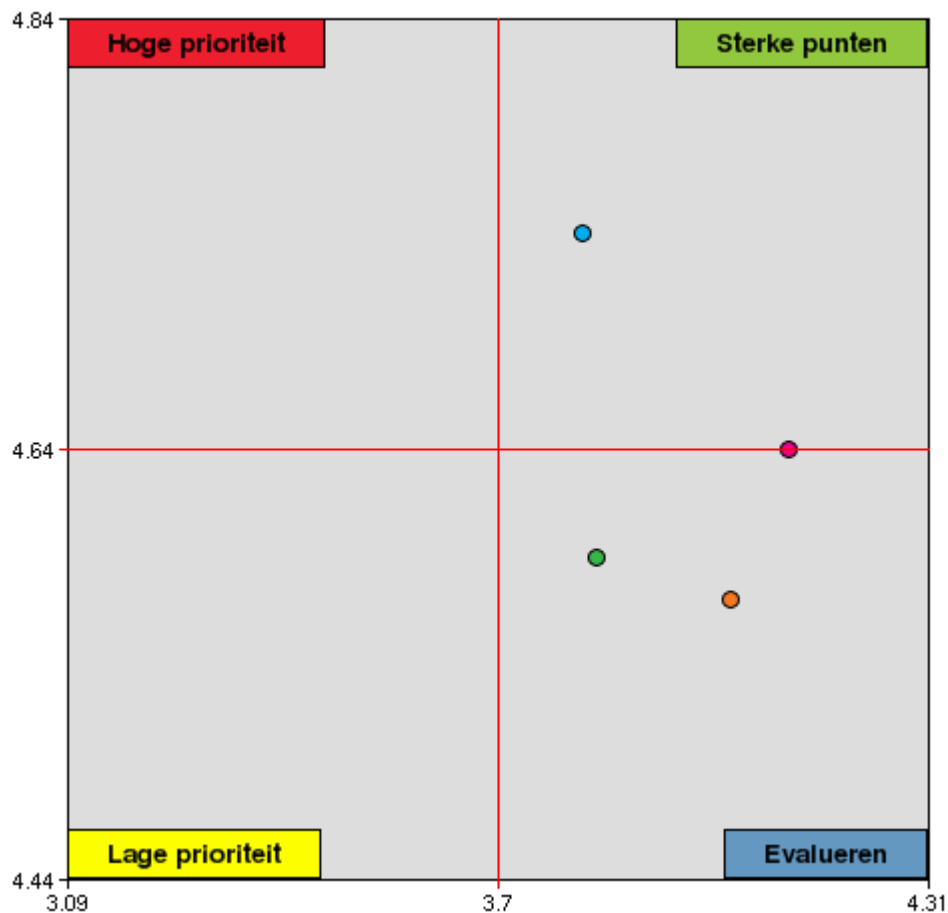
Tabel 2

Hoge prioriteit	Sterke punten
● Verkeerssituatie rondom school	● Kindvriendelijkheid schoolplein
● Veiligheid rondom school	
Lage prioriteit	Evalueren
● Mogelijkheid fietsen stallen	★ Netheid rondom schoolgebouw
● Parkeergelegenheid	

4.3. Persoonlijke aandacht voor de leerling

Figuur 3

Persoonlijke aandacht



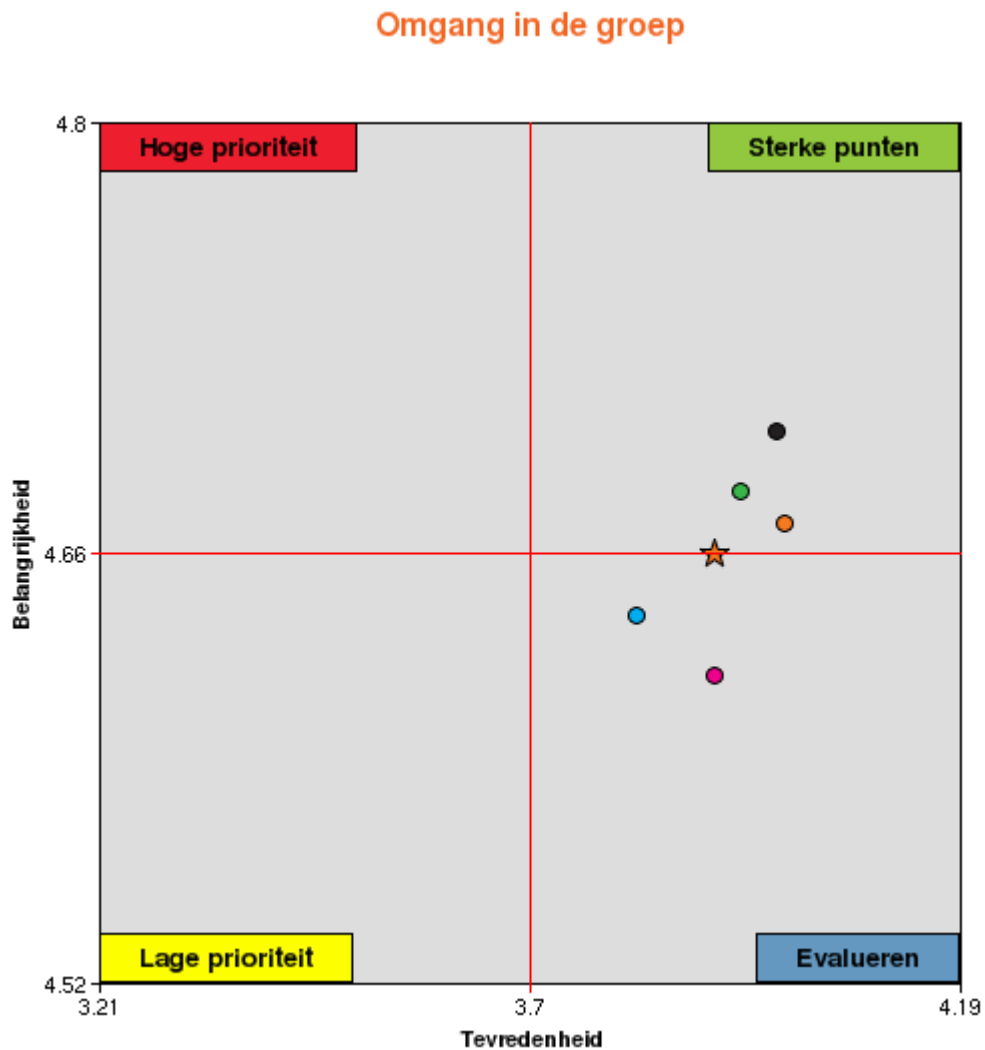
Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evalueren

Tabel 3

Hoge prioriteit	Sterke punten
	● Omgang van de leerkracht met de kinderen
	● Aandacht van de leerkracht voor pestgedrag
Lage prioriteit	Evalueren
	● Persoonlijke aandacht van de leerkracht
	● Aandacht van de leerkracht voor kinderen met specifieke zorg- of onderwijsbehoefte

4.4. Omgang in de groep

Figuur 4



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evaluëren

Tabel 4

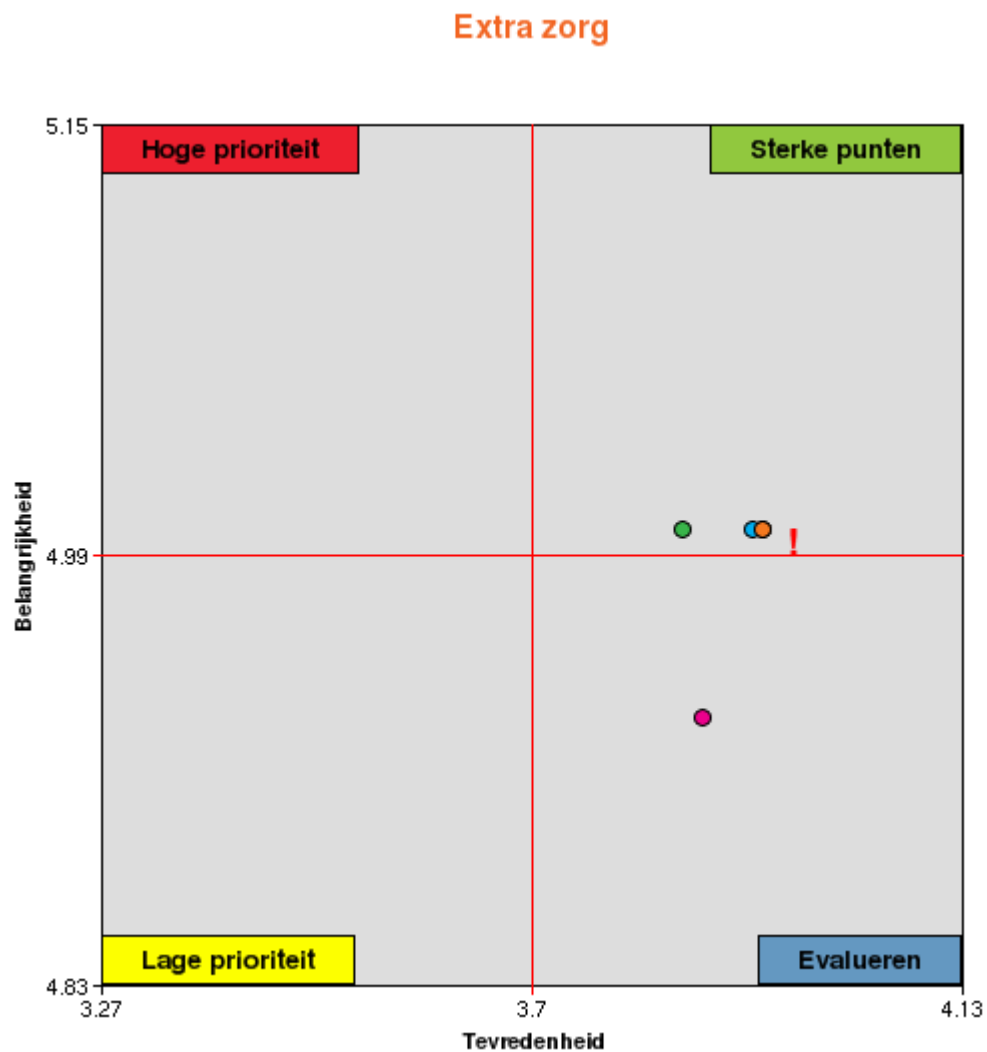
Hoge prioriteit	Sterke punten
	● Sfeer in de groep
	● Hanteren waarden en normen
	● Bevorderen goede omgang
Lage prioriteit	Evaluëren
	● Omgang met elkaar
	● Rust en orde in de groep
	★ Naleven afspraken en regels

4.5. Extra zorg

18% van de ouders heeft aangegeven dat hun kind extra zorg ontvangt. Het betreft extra zorg voor gedragsproblemen (6%), leerachterstand (38%), meer begaafd zijn (19%), sociaal-emotionele ontwikkeling (6%) en overig (31%).

Onderstaande matrix laat zien hoe tevreden de ouders zijn over de extra zorg die hun kind krijgt.

Figuur 5



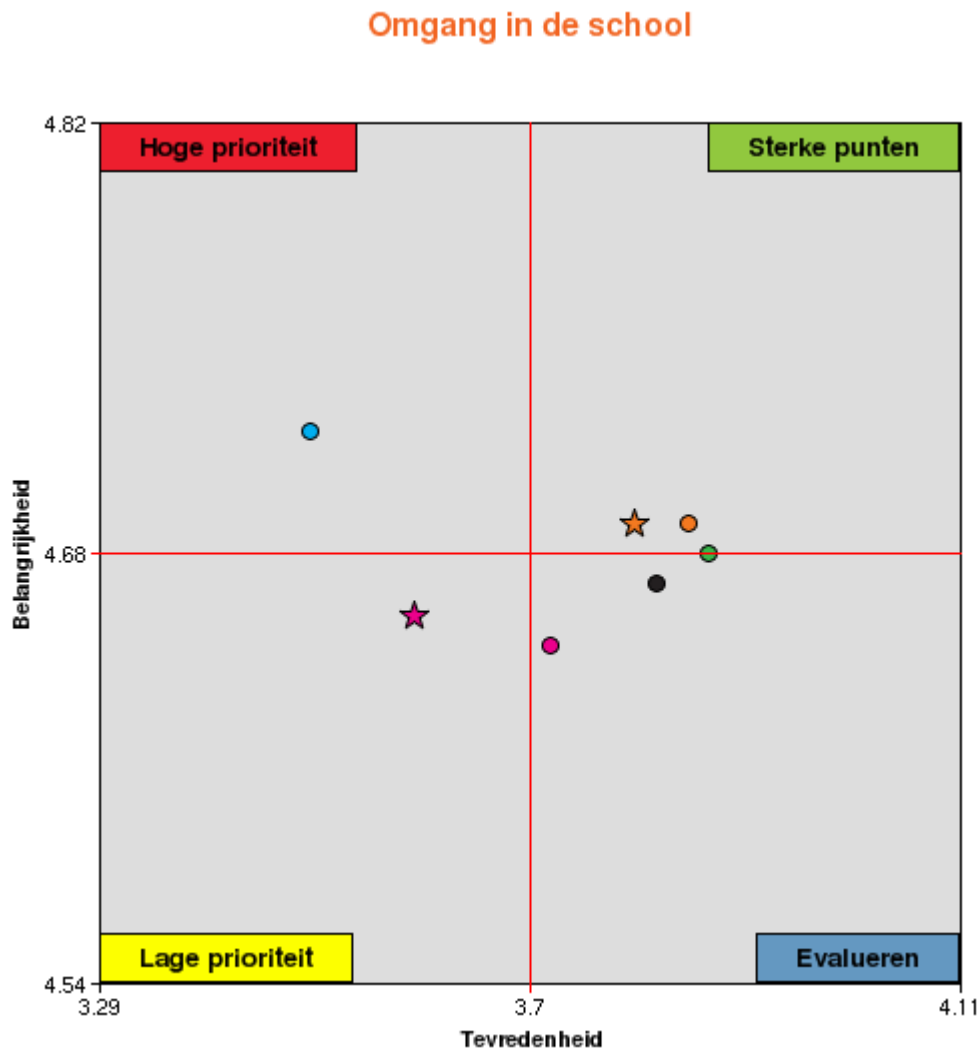
Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evalueren

Tabel 5

Hoge prioriteit	Sterke punten
	● Signaleren en diagnosticeren
	● Kennis en deskundigheid van IB'er
	● Zorg en begeleiding van kind op school
	● Betrokken worden door de school bij de zorg en begeleiding
Lage prioriteit	Evalueren
	● Kennis en deskundigheid van leerkracht m.b.t. de zorg

4.6. Omgang in de school

Figuur 6



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evaluëren

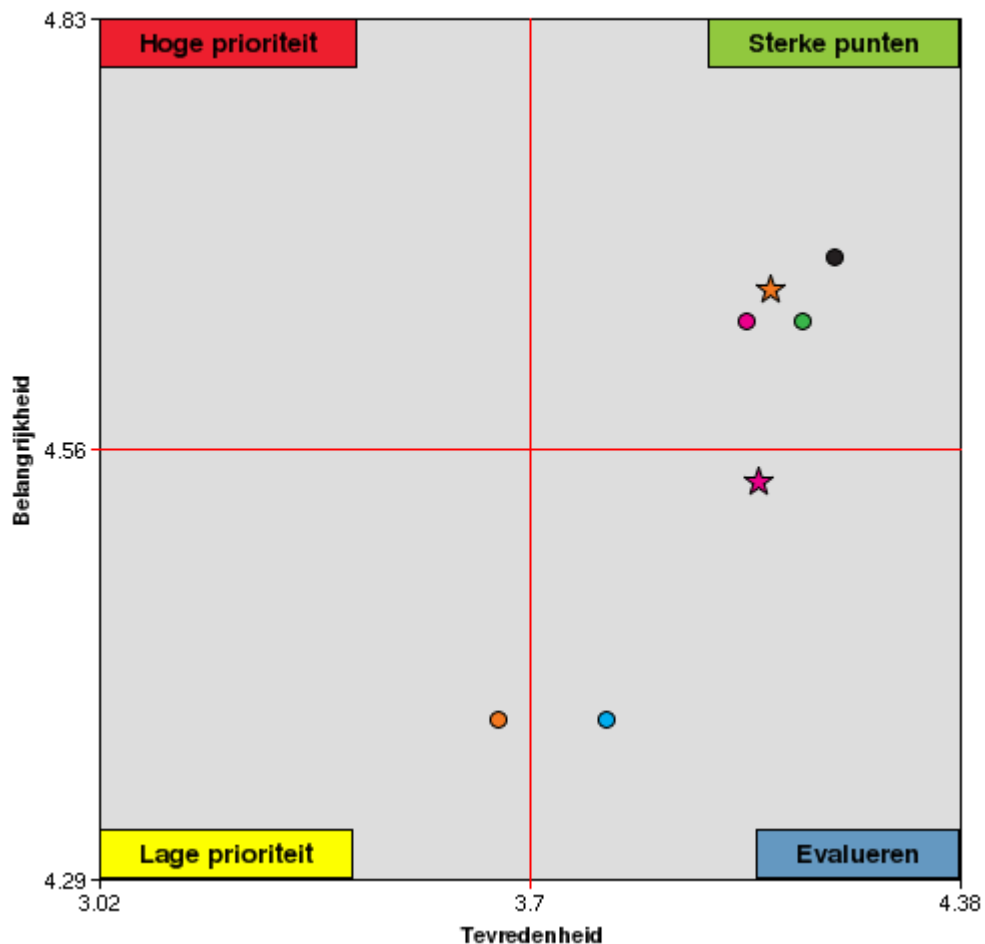
Tabel 6

Hoge prioriteit	Sterke punten
● Omgang met elkaar	● Sfeer op school
	★ Duidelijkheid afspraken en regels
Lage prioriteit	Evaluëren
★ Naleven afspraken en regels	● Rust en orde op school
	● Bevorderen goede omgang
	● Hanteren waarden en normen

4.7. Communicatie en contact met de groepsleerkracht

Figuur 7

Communicatie en contact met de groepsleerkracht



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evalueren

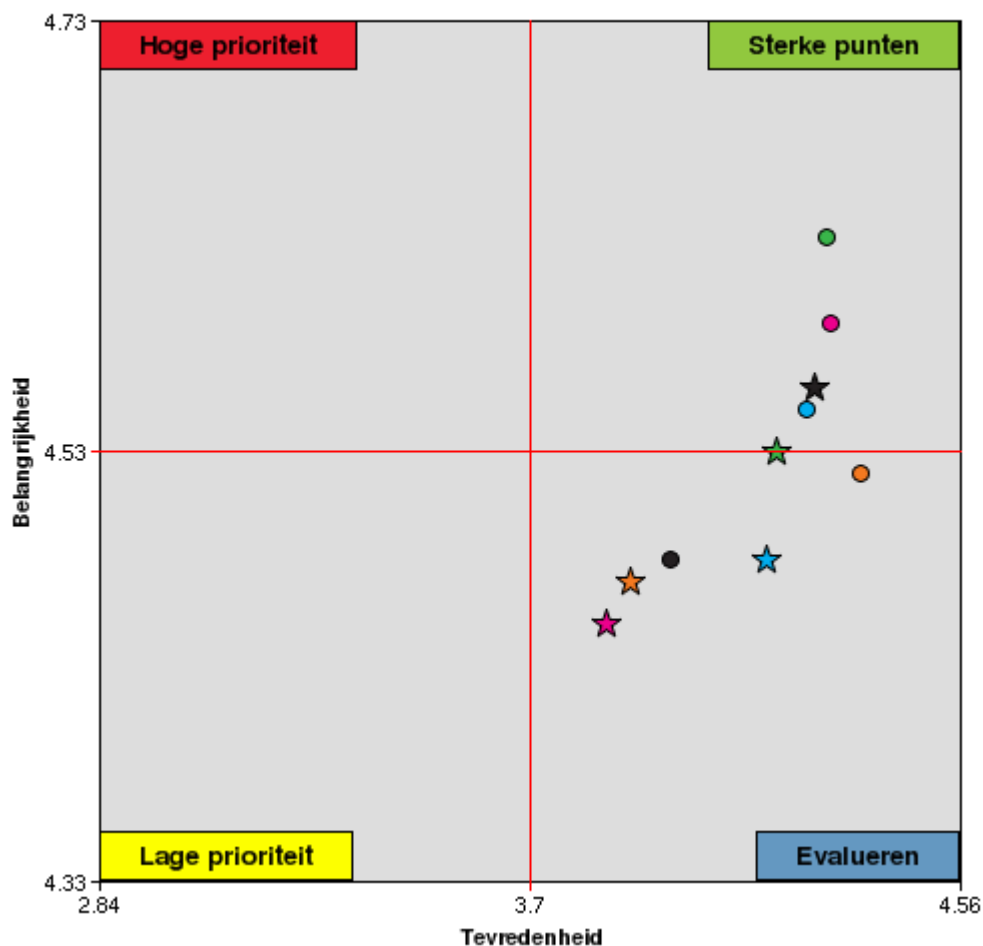
Tabel 7

Hoge prioriteit	Sterke punten
	● Gesprekken met de leerkracht
	● Luisterende houding
	● Betrokkenheid bij ontwikkeling
	★ Nakomen van afspraken
Lage prioriteit	Evalueren
● Schriftelijke informatie	● Bijeenkomsten over de groep
	★ Omgaan met kritiek en weerstand

4.8. Communicatie en contact met de school(leiding)

Figuur 8

Communicatie en contact met de school(leiding)



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evaluëren

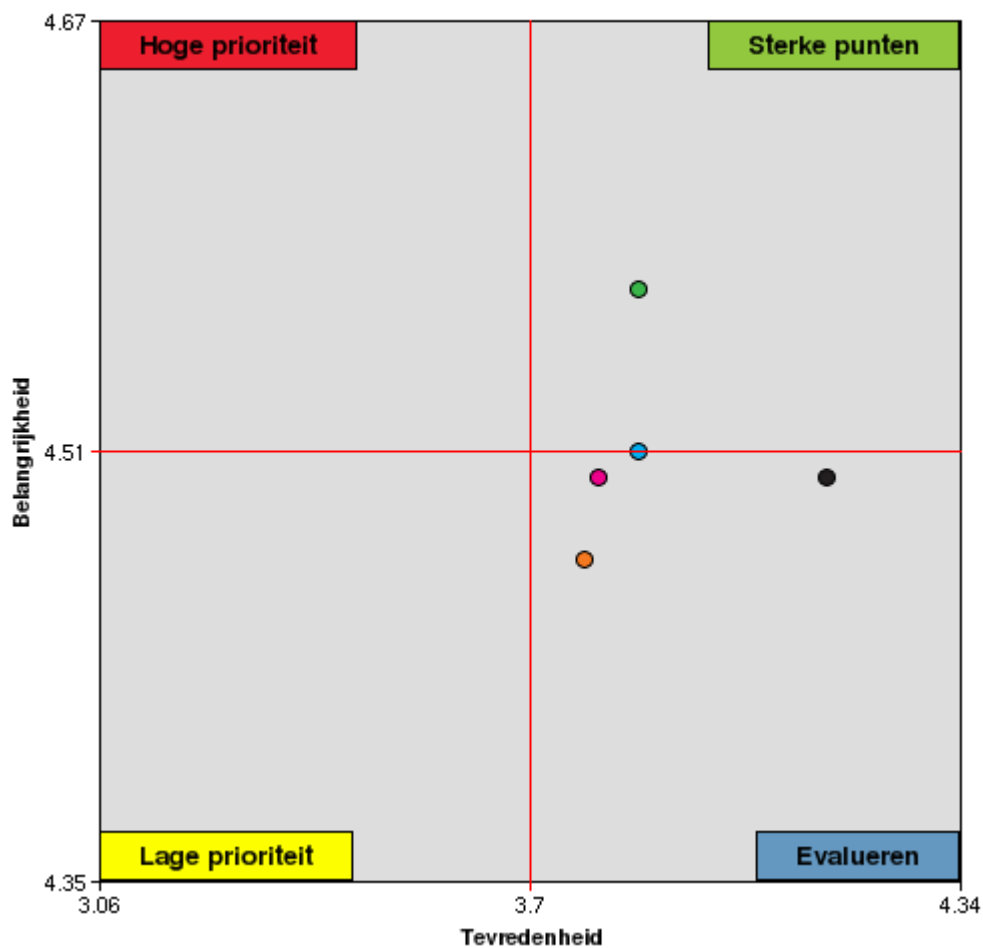
Tabel 8

Hoge prioriteit	Sterke punten
	● Contacten met de schoolleiding
	● Luisterende houding van de schoolleiding
	● Integere houding van de schoolleiding
	★ Duidelijkheid rapport
	★ Leesbaarheid rapport
Lage prioriteit	Evaluëren
	● (Schriftelijke) informatie van de school
	● Omgaan met kritiek en weerstand door de schoolleiding
	★ Communiceren over (on)mogelijkheden van de school
	★ Oudergerichtheid
	★ Informatie- en ouderavonden

4.9. Tussenschoolse opvang

Figuur 9

Tussenschoolse opvang



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evalueren

Tabel 9

Hoge prioriteit	Sterke punten
	● Naleven van regels en afspraken
Lage prioriteit	Evalueren
	● Organisatie van de opvang
	● Kwaliteit van de begeleiding
	● Duidelijkheid van regels en afspraken
	● Geboden faciliteiten

5. OUDERS, SCHOOL, THUIS EN VEILIGHEID

In het onderzoek is een aantal stellingen opgenomen. Ouders konden per stelling aangeven in welke mate zij het eens zijn met de stellingen. Er is gebruik gemaakt van de volgende schaal: oneens, overwegend oneens, overwegend mee eens en mee eens. De eerste twee gradaties geven aan dat de balans doorslaat naar 'oneens', bij de overige twee gradaties slaat de balans door naar 'mee eens'.

5.1. Herkenning en effecten inspanningen school

Onderstaand zijn twee tabellen te zien. De eerste tabel laat zien in welke mate de ouders de schoolinspanningen herkennen. De tweede tabel laat zien welke effecten deze inspanningen hebben.

Tabel 1

Herkenning inspanningen school	Oneens	Eens
Op school wordt er aan alle vakken voldoende aandacht gegeven	9%	91%
Het leerstofaanbod is afgestemd op de onderwijsbehoefte van mijn kind	10%	90%
De school is er op gericht om het beste uit het kind te halen	9%	91%
Op school is er goede aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind	15%	85%
De jaarlijkse buitenschoolse activiteiten zoals schoolreisje, excursies, e.d. hebben een meerwaarde	6%	94%
Als ouder word ik tijdig op de hoogte gebracht van de ontwikkeling van mijn kind	13%	87%

Tabel 2

Effecten inspanningen school	Oneens	Eens
Mijn kind gaat met plezier naar school	10%	90%
Loyaliteit	7%	93%
Aanbevelen	9%	91%
Enthousiaste leerkrachten	8%	92%
Resultaten van de school zijn volgens verwachting	3%	97%

5.2. Medezeggenschapsraad en ouderraad

Aan de ouders is gevraagd in welke mate zij bekend zijn met de MR en de OR. Daarnaast is hen ook gevraagd of zij interesse hebben om zitting te nemen in een van beide raden.

Tabel 3

Medezeggenschapsraad en ouderraad	Oneens	Eens
Bekendheid met personen in de MR	30%	70%
Bekendheid met de functie/inhoud MR	25%	75%
Interesse zitting te nemen in de MR	83%	17%
Bekendheid met personen in de OR	21%	79%
Bekendheid met activiteiten OR	15%	85%
Interesse plaats te nemen in de OR	75%	25%
Tevreden over functioneren MR	8%	92%
Tevreden over functioneren OR	3%	97%

5.3. Kind en thuis

In tabel 4 is te zien hoe de leerlingen volgens hun ouders de school beleven en hoe betrokken de ouders worden/zijn bij de school volgens henzelf.

Tabel 4

Kind en thuis	Oneens	Eens
Kind speelt met medeleerlingen na school	5%	95%
Praat met kind over school	1%	99%
Kind wordt geholpen met huiswerk	6%	94%
Op school eten vindt mijn kind leuk	17%	83%
Als er iets is voorgevallen vertelt mijn kind dat	13%	88%
Mijn kind vindt de vakken niet moeilijk	10%	90%
Mijn kind vindt de vakken leuk	9%	91%

5.4. Veiligheid en school

Vervolgens zijn aan de ouders vragen voorgelegd met betrekking tot veiligheid. Tabel 5 laat zien hoe de ouders de veiligheid van hun kinderen beleven.

Tabel 5

Veiligheid en school	Oneens	Eens
Kind voelt zich veilig op het schoolplein	10%	90%
Kind voelt zich veilig in de school	0%	100%
Kind voelt zich veilig in de groep	5%	95%
Kind voelt zich veilig op de route van en naar school	3%	97%
Voldoende toezicht op plein tijdens pauze	28%	72%
School is gelegen op veilige locatie	4%	96%
Kind kan zelfstandig naar school lopen/fietsen	7%	93%
Tevreden over beveiliging tegen indringers	38%	62%
School zorgt ervoor dat mijn kind zich veilig voelt	6%	94%
Ontruimingsoefeningen worden regelmatig gehouden	33%	67%

5.5. Ouders en school

Tenslotte zijn aan de ouders stellingen voorgelegd over hun betrokkenheid bij de school. De resultaten hiervan zijn weergegeven in tabel 6.

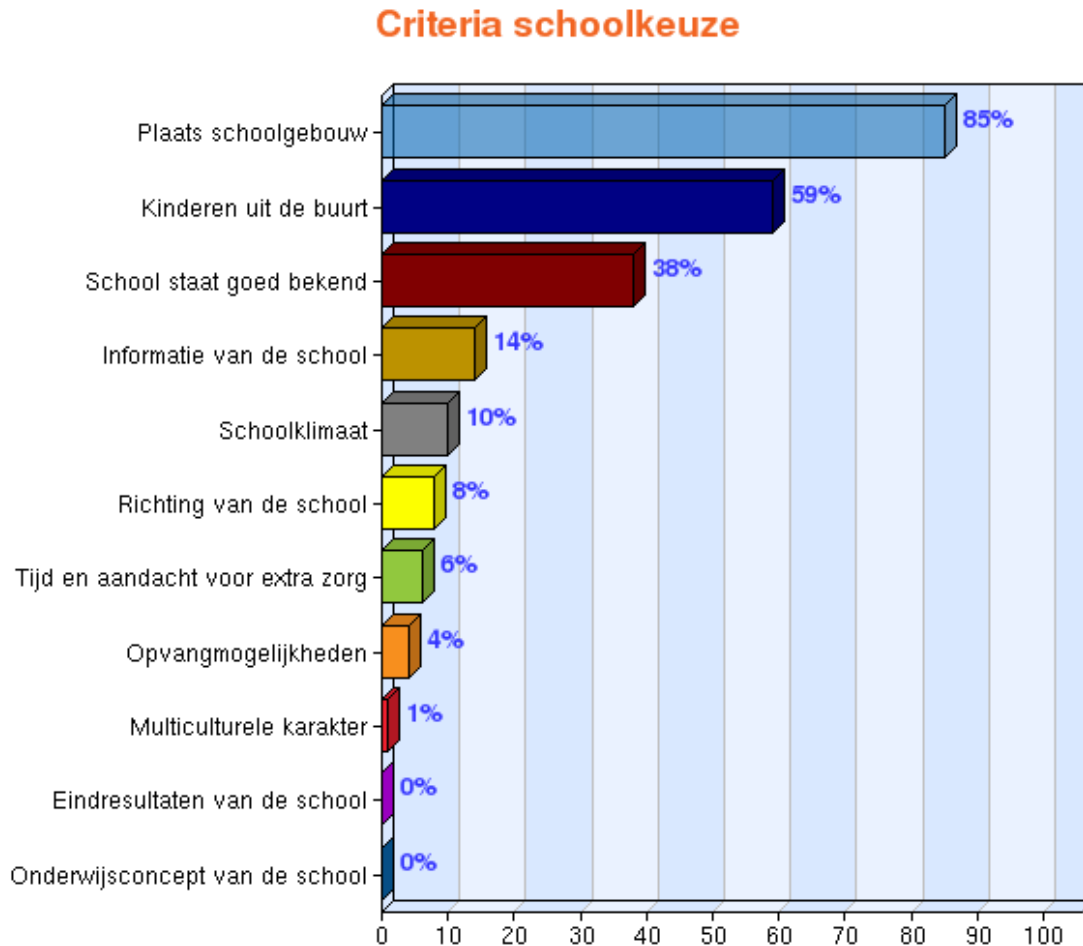
Tabel 6

Ouders en school	Oneens	Eens
Ouders voelen zich betrokken	5%	95%
Ouders voelen zich gewaardeerd door school	8%	92%
Ouders worden betrokken bij schoolactiviteiten	3%	97%
De mening van ouders wordt op prijs gesteld	9%	91%
School vraagt ouders wel eens om hun mening	32%	68%
Ouders worden tijdig op hoogte gebracht van (hulp bij) schoolactiviteiten	9%	91%
Ouders worden betrokken bij ontwikkeling van kind	22%	78%
Georganiseerde schoolactiviteiten spreken ouders aan	4%	96%

6. SCHOOLKEUZE

Bij de vraag welke criteria vooral gebruikt worden bij het maken van een schoolkeuze, konden de ouders maximaal drie opties aankruisen. In totaal zijn er elf opties waaruit men kon kiezen.

Figuur 1



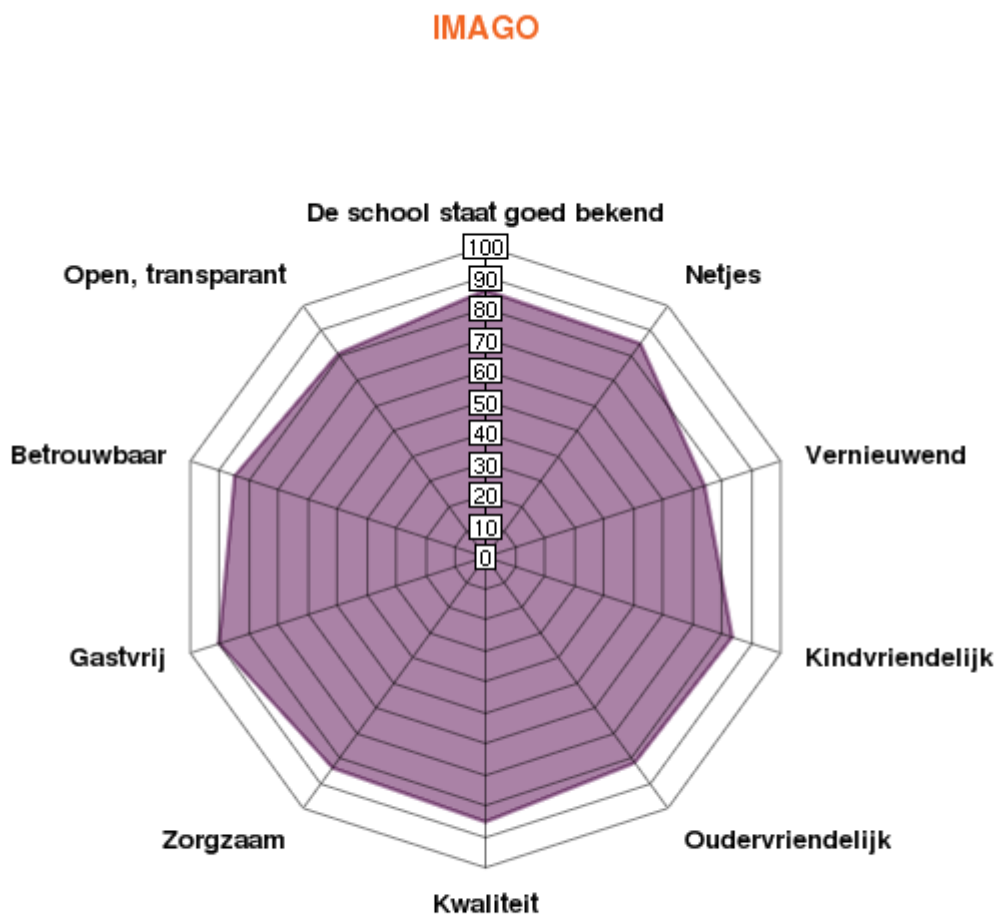
Tabel 1

Criteria	Percentage
De plaats (wijk) waar het schoolgebouw staat	85%
Kinderen uit de directe omgeving (vriendjes/vriendinnetjes) gaan naar dezelfde school	59%
De school staat goed bekend	38%
De (schriftelijke) informatie die van de school ontvangen is	14%
Het schoolklimaat	10%
De richting van de school (openbaar, protestants-christelijk, katholiek e.d.)	8%
De tijd en aandacht die de school besteedt aan extra zorg e.d.	6%
De opvangmogelijkheden (voor-, tussen- en naschoolse opvang)	4%
Het multiculturele karakter van de school	1%
Het onderwijsconcept van de school (bijvoorbeeld Dalton, Jenaplan of Montessori)	0%
De eindresultaten van de school (groep 8)	0%

7. IMAGO

In het onderzoek is aan de ouders gevraagd welk beeld zij hebben van de school. Dit is gedaan door aan de ouders te vragen in welke mate onderstaande typering van toepassing zijn op de Petruschool .

Figuur 1



Tabel 1

Typering	Score
Gastvrij	90
School staat goed bekend	86
Betrouwbaar	85
Kwaliteit	85
Netjes	85
Zorgzaam	84
Kindvriendelijk	83
Oudervriendelijk	82
Open, transparant	81
Vernieuwend	74

8. OUDERKENMERKEN

Onderstaand treft u de ouderkenmerken aan van de Petruschool .

Tabel 1

Petrusschool	Kenmerk
40 jaar	<i>gemiddelde leeftijd ouders</i>
20 - 30 jaar 0% 30 - 40 jaar 52% 40 - 50 jaar 48% 50 - 60 jaar 0% 60 jaar en > 0%	<i>leeftijdsklasse</i>
vader/verzorger 5% moeder/verzorger 88% beide 7%	<i>formulier ingevuld door</i>
eenoudergezin 10% twee-oudergezin 90%	<i>gezinssamenstelling</i>
91%	<i>bij aanmelding nieuwe leerling voor dezelfde school kiezen</i>
ja, heel vaak 41% ja, af en toe 49% zelden 10% nooit 0%	<i>actief betrokken zijn bij activiteiten op school</i>
1.9	<i>aantal kinderen uit het gezin dat naar deze school gaat</i>

9. SAMENVATTING

Herkenning inspanningen school

Herkenning inspanningen school	Oneens	Eens
Op school wordt er aan alle vakken voldoende aandacht gegeven	9%	91%
Het leerstofaanbod is afgestemd op de onderwijsbehoefte van mijn kind	10%	90%
De school is er op gericht om het beste uit het kind te halen	9%	91%
Op school is er goede aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind	15%	85%
De jaarlijkse buitenschoolse activiteiten zoals schoolreisje, excursies, e.d. hebben een meerwaarde	6%	94%
Als ouder word ik tijdig op de hoogte gebracht van de ontwikkeling van mijn kind	13%	87%

Effecten inspanningen school

Effecten inspanningen school	Oneens	Eens
Mijn kind gaat met plezier naar school	10%	90%
Loyaliteit	7%	93%
Aanbevelen	9%	91%
Enthousiaste leerkrachten	8%	92%
Resultaten van de school zijn volgens verwachting	3%	97%

Medezeggenschapsraad en ouderraad

Medezeggenschapsraad en ouderraad	Oneens	Eens
Bekendheid met personen in de MR	30%	70%
Bekendheid met de functie/inhoud MR	25%	75%
Interesse zitting te nemen in de MR	83%	17%
Bekendheid met personen in de OR	21%	79%
Bekendheid met activiteiten OR	15%	85%
Interesse plaats te nemen in de OR	75%	25%
Tevreden over functioneren MR	8%	92%
Tevreden over functioneren OR	3%	97%

Kind en thuis

Kind en thuis	Oneens	Eens
Kind speelt met medeleerlingen na school	5%	95%
Praat met kind over school	1%	99%
Kind wordt geholpen met huiswerk	6%	94%
Op school eten vindt mijn kind leuk	17%	83%
Als er iets is voorgevallen vertelt mijn kind dat	13%	88%
Mijn kind vindt de vakken niet moeilijk	10%	90%
Mijn kind vindt de vakken leuk	9%	91%

Veiligheid en school

Veiligheid en school	Oneens	Eens
Kind voelt zich veilig op het schoolplein	10%	90%
Kind voelt zich veilig in de school	0%	100%
Kind voelt zich veilig in de groep	5%	95%
Kind voelt zich veilig op de route van en naar school	3%	97%
Voldoende toezicht op plein tijdens pauze	28%	72%
School is gelegen op veilige locatie	4%	96%
Kind kan zelfstandig naar school lopen/fietsen	7%	93%
Tevreden over beveiliging tegen indringers	38%	62%
School zorgt ervoor dat mijn kind zich veilig voelt	6%	94%
Ontruimingsoefeningen worden regelmatig gehouden	33%	67%

Ouders en school

Ouders en school	Oneens	Eens
Ouders voelen zich betrokken	5%	95%
Ouders voelen zich gewaardeerd door school	8%	92%
Ouders worden betrokken bij schoolactiviteiten	3%	97%
De mening van ouders wordt op prijs gesteld	9%	91%
School vraagt ouders wel eens om hun mening	32%	68%
Ouders worden tijdig op hoogte gebracht van (hulp bij) schoolactiviteiten	9%	91%
Ouders worden betrokken bij ontwikkeling van kind	22%	78%
Georganiseerde schoolactiviteiten spreken ouders aan	4%	96%

Criteria schoolkeuze

Criteria	Percentage
De plaats (wijk) waar het schoolgebouw staat	85%
Kinderen uit de directe omgeving (vriendjes/vriendinnetjes) gaan naar dezelfde school	59%
De school staat goed bekend	38%
De (schriftelijke) informatie die van de school ontvangen is	14%
Het schoolklimaat	10%
De richting van de school (openbaar, protestants-christelijk, katholiek e.d.)	8%
De tijd en aandacht die de school besteedt aan extra zorg e.d.	6%
De opvangmogelijkheden (voor-, tussen- en naschoolse opvang)	4%
Het multiculturele karakter van de school	1%
Het onderwijsconcept van de school (bijvoorbeeld Dalton, Jenaplan of Montessori)	0%
De eindresultaten van de school (groep 8)	0%

Imago

Typering	Score
Gastvrij	90
School staat goed bekend	86
Betrouwbaar	85
Kwaliteit	85
Netjes	85
Zorgzaam	84
Kindvriendelijk	83
Oudervriendelijk	82
Open, transparant	81
Vernieuwend	74

Onderwerp	Wat kan beter?	Wat gaat goed?
Het schoolgebouw	Hygiëne toiletgroepen	Netheid van het schoolgebouw
		Netheid van de lokalen
		Veiligheid in het schoolgebouw
		Klimaat in het schoolgebouw
Omgeving schoolgebouw	Verkeerssituatie rondom school	Kindvriendelijkheid schoolplein
	Veiligheid rondom school	
Persoonlijke aandacht		Omgang van de leerkracht met de kinderen
		Aandacht van de leerkracht voor pestgedrag
Omgang in de groep		Sfeer in de groep
		Hanteren waarden en normen
		Bevorderen goede omgang
Extra zorg		Signaleren en diagnosticeren
		Kennis en deskundigheid van IB'er
		Zorg en begeleiding van kind op school
		Betrokken worden door de school bij de zorg en begeleiding
Omgang in de school	Omgang met elkaar	Sfeer op school
		Duidelijkheid afspraken en regels
Communicatie en contact met de groepsleerkracht		Gesprekken met de leerkracht
		Luisterende houding
		Betrokkenheid bij ontwikkeling
		Nakomen van afspraken
Communicatie en contact met de school(leiding)		Contacten met de schoolleiding
		Luisterende houding van de schoolleiding
		Integere houding van de schoolleiding
		Duidelijkheid rapport
		Leesbaarheid rapport
Tussenschoolse opvang		Naleven van regels en afspraken

10. CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

Op basis van de resultaten komen wij tot de volgende conclusies en aanbevelingen.

De algehele tevredenheid van de ouders scoort hoger dan de benchmark. In onderstaande tabel staan de vijf meest sterke punten van de Petruschool en de vijf punten welke met name als ontwikkelpunt naar voren komen. In de aanbevelingen richten we ons op de vijf ontwikkelpunten.

nr.	Sterke punten	nr.	Ontwikkelpunten
1.	Persoonlijke aandacht en met elkaar omgaan in de groep	1.	Het schoolgebouw (hygiëne van de toiletgroepen)
2.	Extra zorg	2.	Verkeerssituatie rondom school en de veiligheid rondom school
3.	Communicatie en contact met de groepsleerkracht en met de school(leiding)	3.	Omgang in de school (met elkaar omgaan in de school en naleven van afspraken en regels)
4.	Resultaten zijn volgens verwachting	4.	Bekendheid met personen in de MR/OR
5.	Kind gaat met plezier naar school	5.	Veiligheid op school (toezicht op plein, beveiliging tegen indringers, ontruimingsoefeningen)

De ouders van de Petruschool zijn (zeer) tevreden over de school. Om de tevredenheid naar de toekomst toe te continueren en/of verder uit te bouwen is het voor de school van belang om de sterke punten vast te houden, dan wel te versterken. Verder om de verbeterpunten aan te pakken zodat de tevredenheid hierover toeneemt en deze punten worden omgebogen van zwak naar sterk.

De tevredenheid over het schoolgebouw op zich goed, er is één aandachtspunt. Het betreft de hygiëne van de toiletgroepen. Gaat het bij de toiletgroepen om alle toiletgroepen of alleen om de onderbouw? Is het een kwestie van vaker schoonmaken of is er een bouwkundige aanpassing nodig (geen tegels meer, hangende toiletten etc.)?

Over de verkeerssituatie rondom school en de veiligheid rondom school zijn de ouders minder tevreden. Heeft dit te maken met een onveilige verkeerssituatie of meer met onveilige situaties welke ouders en leerlingen zelf veroorzaken bij het naar en van school gaan? Als het om een verkeerstechnisch knelpunt gaat, kan in samenspraak met de wijkagent, 3VO en de gemeente gezocht worden naar een oplossing. Gaat het meer om onveilige situaties die door ouders en kinderen zelf worden veroorzaakt dan is het wellicht goed om hierover met elkaar in gesprek te gaan.

Een ontwikkelpunt is verder het met elkaar omgaan (onderling als leerlingen) op schoolniveau en het naleven van afspraken en regels. Kennelijk hebben de ouders bij deze aspecten andere verwachtingen. Rust en regelmaat (structuur) zijn waarden welke weer gehanteerd mogen worden na een periode van 'vrijheid'.

De bekendheid met personen die in de MR en OR zitting hebben is ook een ontwikkelpunt. Op welke wijze presenteren beide organen zich aan de ouders? Hebben de MR en OR een 'gezicht' bij de ouders? Is bekend waar beide organen zich mee bezig houden?

Tot slot zijn er enkele aspecten met betrekking tot de veiligheid die de aandacht vragen. Toezicht op het plein, de ontruimingsoefeningen en beveiliging tegen indringers. Als het gaat om het toezicht op het plein is het van belang om te achterhalen waarom de ouders deze mening zijn toegedaan. Zijn de ouders bekend met de afspraken die de school hierover heeft? Met betrekking tot het tweede punt, worden de oefeningen jaarlijks gehouden? Zijn ouders hiervan op de hoogte? Met betrekking tot de beveiliging tegen indringers, welke beleid voert de school hierin en zijn ouders hierover geïnformeerd?

Aanbevelingen voor de aanpak en de implementatie

Algemeen

1. Rapport doornemen en nagaan of er sprake is van herkenning en ook van erkenning.
2. Inhoud delen met het personeel en de ouders; aangeven de verbeterpunten bespreekbaar te willen maken in enkele bijeenkomsten. Hierbij nadrukkelijk het personeel en de ouders betrekken. Van begin af aan moet er een klimaat worden gecreëerd van 'openheid' en 'je kwetsbaar durven opstellen'. Wij adviseren u om eerst de onderwerpen aan te pakken die te maken hebben met de relatie kind-groep (4.3, 4.4 en 4.7). Dit zijn veelal de meer gevoelige onderwerpen waar ouders (snel) informatie over willen.
Tip: een goede sfeer maakt het mogelijk om open zaken met elkaar door (uit) te spreken. De kans is anders aanwezig dat er onderhuids zaken aanwezig blijven.
3. Indien nodig overwegen om een extern persoon de bijeenkomsten te laten leiden.
4. Bereid zijn om met elkaar een verbetertraject in te willen gaan.

Route

1. Bespreek in een bijeenkomst met het personeel het rapport en ga na of u de aandachtspunten herkent.
2. De tweede stap is erkenning; de ontwikkelpunten worden niet alleen herkend maar ook daadwerkelijk als ontwikkelpunten gezien die aangepakt dienen te worden.
3. Bespreek in een bijeenkomst met de ouders het rapport op hoofdlijnen (deze stap is als het ware een tussenstap tussen 1, 2 en 4; neem de input van deze bijeenkomst mee naar punt 4).
4. Bespreek in een bijeenkomst met het personeel per ontwikkelpunt of het om beleid gaat, of er raakvlakken zijn met andere beleidsterreinen of dat het gaat om middelen (bijvoorbeeld de aanschaf van een computer).
5. Stel prioriteiten, wat gaan we eerst doen en wat kan nog wachten.
6. De vierde stap is het aandragen van verbetermogelijkheden.
7. De vijfde stap is het maken van keuzes uit de verbetermogelijkheden.
8. Opstellen actie-/verbeterplan (wie gaat het doen, wat gaan we doen, wanneer gaan we beginnen).
9. Communiceer intern en extern over de resultaten van het rapport en over de te nemen acties om punten te verbeteren. Doe dit ook gedurende het aanpakken van de verbeterpunten.
10. Spreek af wanneer je gaat evalueren om na te gaan in welke mate er verbetering is opgetreden.

Wij kunnen meer voor u betekenen!

De meeste van onze klanten kennen de School & Innovatie Groep als leverancier van diverse tevredenheidsonderzoeken. Maar wij hebben u nog veel meer te bieden!

Op het gebied van onderzoeken kunt u ook bij ons terecht voor:

- Pestscan onder leerlingen
- Competentiescan voor leerkrachten
- Schooltijdenscan onder ouders
- Werkdrukscan onder personeel
- Veiligheidspakket (leerlingen, leerkrachten, ouders)
- Imago-onderzoek
- Bestuursevaluatieonderzoek



Naast de onderzoeken kunnen onze medewerkers u ook uitstekend voorzien van advies of begeleiding.

Denkt u bijvoorbeeld aan:

- Presentaties n.a.v. onderzoeksresultaten aan personeel en/of ouders
- Verdiepingssessie n.a.v. onderzoeksresultaten met personeel en/of ouders
- Bemiddeling tussen ouders en school bij conflicten
- Coaching van leerkracht of directeur
- Afnemen van assessments
- Communicatie-advies

Indien u interesse heeft in een van deze producten of diensten, neem dan vrijblijvend contact met ons op. Onze onderzoekers en adviseurs vertellen u graag meer! Mail naar maaike@schoolinnovatiegroep.nl of bel 038 4202130. Of bezoek onze website: www.schoolinnovatiegroep.nl