



## ***OUDERTEVREDENHEIDSONDERZOEK***

***PETRUSCHOOLO  
HENGEVELDE***

## INHOUDSOPGAVE

INLEIDING.....	3
1. RAPPORTVERANTWOORDING .....	4
2. BASISKENGETALLEN.....	5
3. TOELICHTING PRIORITEITENMATRIX.....	9
4. RESULTATEN IN PRIORITEITENMATRIXEN .....	11
4.1. Het schoolgebouw .....	11
4.2. De omgeving van het schoolgebouw.....	12
4.3. Persoonlijke aandacht voor de leerling.....	13
4.4. Omgang in de groep.....	14
4.5. Extra zorg .....	15
4.6. Omgang in de school.....	16
4.7. Communicatie en contact met de groepsleerkracht .....	17
4.8. Communicatie en contact met de school(leiding).....	18
4.9. Tussenschoolse opvang.....	19
5. OUDERS, SCHOOL, THUIS EN VEILIGHEID .....	20
5.1. Herkenning en effecten inspanningen school.....	20
5.2. Medezeggenschapsraad en ouderraad .....	21
5.3. Kind en thuis .....	21
5.4. Veiligheid en school.....	22
5.5. Ouders en school .....	22
6. SCHOOLKEUZE .....	23
7. IMAGO.....	25
8. OUDERKENMERKEN .....	27
9. SAMENVATTING .....	28
10. AANBEVELINGEN .....	32

## INLEIDING

Om als school meer kwaliteit te kunnen bieden, heeft u inzicht nodig in **zowel de resultaten van de school als de tevredenheid van het personeel, de ouders en de leerlingen**. De KWIKscans van de School & Innovatie Groep zijn speciaal ontwikkeld voor het onderwijs en brengen de tevredenheid van personeel, ouders of leerlingen in kaart. In dit rapport gaat het over de **tevredenheid van de ouders**.

### Opbouw van het rapport

Het doel van het onderzoek is het meten van de oudertevredenheid ten aanzien van een aantal onderwerpen, te weten: het schoolgebouw, het functioneren van het personeel en de schoolleiding en het functioneren van de (school)organisatie. De resultaten zullen als leidraad dienen om als individu en als team verder te kunnen ontwikkelen.

In het eerste hoofdstuk treft u de rapportverantwoording aan. Hierin leest u onder welke condities het onderzoek is uitgevoerd.

De drie pijlers waarop het onderzoek rust zijn de scores voor het schoolgebouw, de score voor de relatie kind - groep en de score voor de relatie kind - school. De totaalscores op deze pijlers worden aangeduid met het begrip 'basiskengetallen'. Deze kengetallen worden besproken in hoofdstuk twee van dit rapport.

In hoofdstuk drie wordt een uitleg gegeven over de prioriteitenmatrixen. Wij adviseren u deze uitleg eerst door te lezen voordat u de resultaten op basis van de prioriteitenmatrixen gaat bestuderen.

Hoofdstuk vier toont de prioriteitenmatrixen. Hiermee krijgt u een overzicht van de aspecten die in de praktijk de meeste invloed uitoefenen op de waarde van de basiskengetallen. Aspecten die naar aanleiding van deze analyse naar voren komen, zijn voor de organisatie aandachtspunten voor de middellange en lange termijn.

Het vijfde hoofdstuk gaat over de relatie tussen ouders, thuis, school en veiligheid.

Daarna volgt in hoofdstuk zes de schoolkeuze en in hoofdstuk zeven het imago van de school.

Vervolgens geeft hoofdstuk acht enkele ouderkenmerken weer en hoofdstuk negen bevat een samenvatting van de behandelde onderwerpen.

Tot slot treft u in hoofdstuk tien enkele algemene aanbevelingen aan.

# 1. RAPPORTVERANTWOORDING

## **Respons**

Er zijn 132 vragenformulieren uitgezet onder de ouders van de Petruschool. In het vragenformulier konden de ouders het leerling-school gerelateerde deel voor meerdere kinderen invullen. Van deze 132 ouders hebben 70 ouders het formulier ingevuld. De respons bedraagt 53%.

## **Representativiteit**

Door de respons van 53% is het onderzoek representatief en betrouwbaar voor de onderzochte populatie.

## **Data**

Het onderzoek is gestart in week 21 en afgerond in week 24.

## **De vragen**

De respondenten konden per aspect aangeven hoe tevreden ze zijn over de Petruschool (1 erg ontevreden tot 5 erg tevreden). Daarnaast hebben we gevraagd aan te geven hoe belangrijk ze deze aspecten vinden (1 erg onbelangrijk tot 5 erg belangrijk).

## **Weergave resultaten**

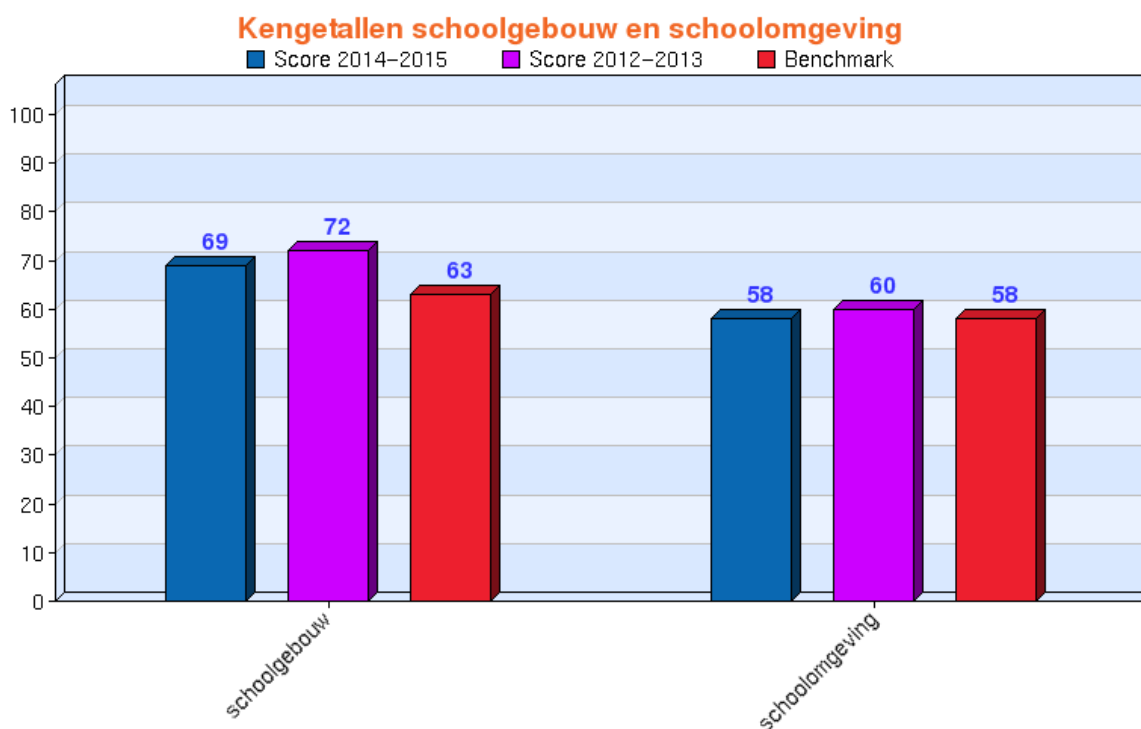
De resultaten in het rapport zijn grotendeels weergegeven in prioriteitenmatrixen. Deze zijn berekend op basis van de resultaten van de schaalvragen. Naast prioriteitenmatrixen is ook gebruik gemaakt van staafdiagrammen, tabellen en andere grafieken.

## 2. BASISKENGETALLEN

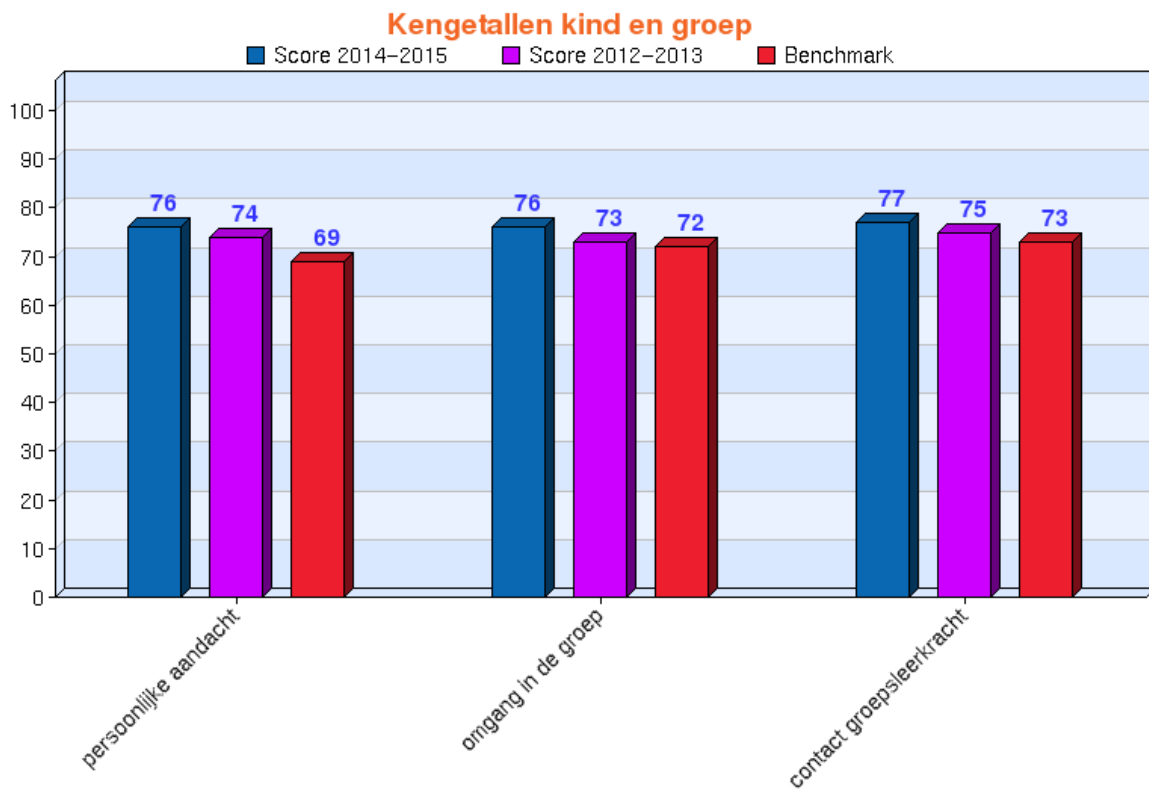
De vragenlijst die aan de ouders is voorgelegd, is ingedeeld in een aantal onderwerpen ofwel aspecten. Met 'basiskengetallen' worden de gemiddelde scores voor de onderwerpen die in het vragenformulier aan de orde zijn gekomen bedoeld. De volgende onderwerpen zijn aan de ouders voorgelegd: het schoolgebouw, de omgeving van het schoolgebouw, de persoonlijke aandacht voor de leerling, met elkaar omgaan in de groep, extra zorg voor de leerling, met elkaar omgaan in de school, de communicatie en het contact met de groepsleerkracht, de communicatie en het contact met de school(leiding) en de tussenschoolse opvang. Deze aspecten zijn verdeeld in drie groepen: schoolgebouw, kind & groep en kind & school. In de volgende figuren worden de tevredenheidsscores uit dit onderzoek (schooljaar 2014-2015) afgezet tegen de scores van de vorige meting (schooljaar 2012-2013) en de benchmark (gemiddelde score van alle scholen in ons bestand).

In de figuren 1 tot en met 3 worden de scores van uw school per onderwerp weergegeven. In figuur 4 ziet u de grafische weergave van de scores voor de drie hoofdgroepen (als totaalkengetallen). In de grafieken zijn de eigen scores en de benchmark weergegeven. Een score betekent dat de ouders op een schaal van nul tot honderd een X tevredenheid scoren.

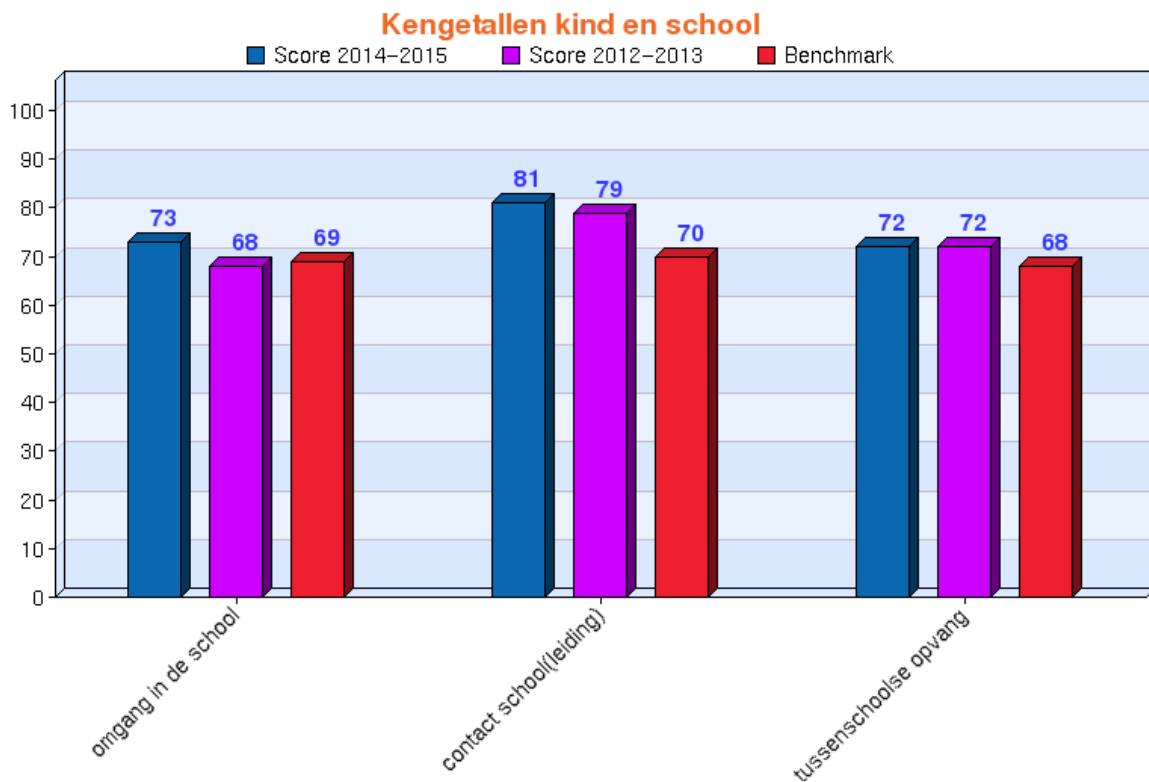
**Figuur 1**



**Figuur 2**

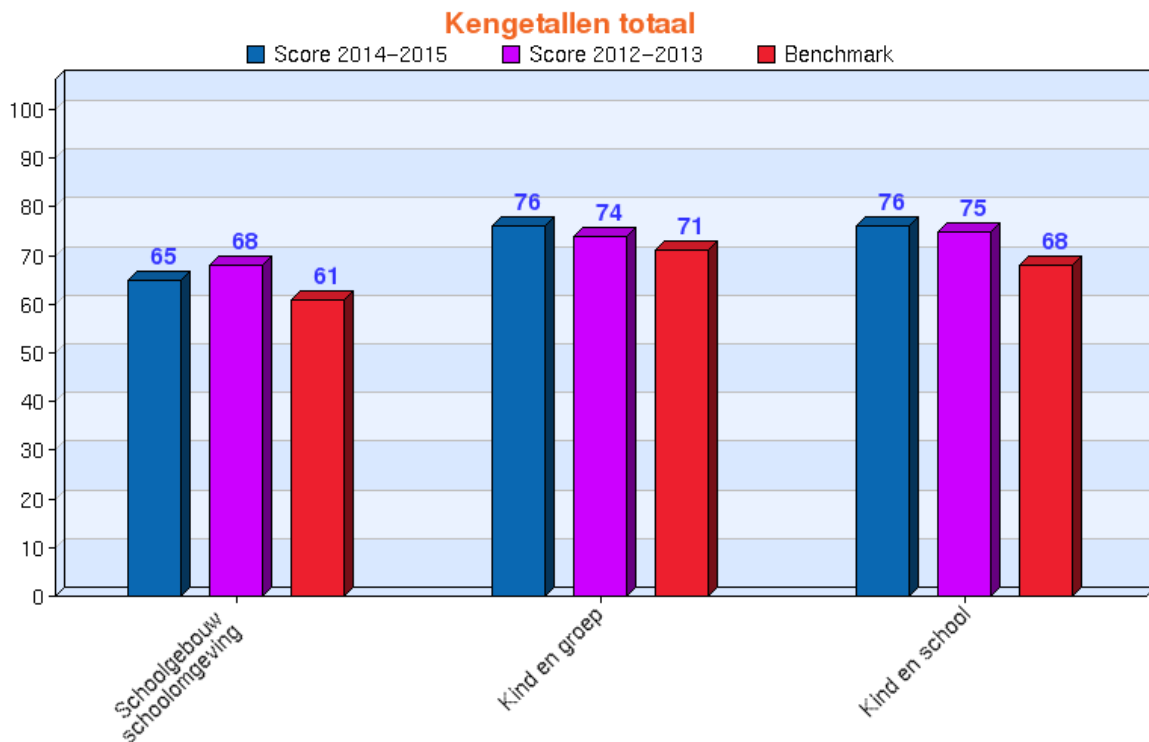


**Figuur 3**



## Kengetallen totaal

Figuur 4



### Oudertevredenheidsindexen

In de figuren 5 en 6 op de volgende pagina ziet u twee verschillende oudertevredenheidsindexen (OTI). Dit zijn kengetallen waarin de totale tevredenheid tot uitdrukking komt. Het eerste indexcijfer (figuur 5) betreft de tevredenheid over de immateriële onderwerpen (persoonlijke aandacht voor de leerling, omgang in de groep, omgang in de school, communicatie en contact met de groepsleerkracht, communicatie en contact met de school(leiding)). Het tweede indexcijfer (figuur 6) betreft de tevredenheid over de faciliterende onderwerpen (het schoolgebouw, de omgeving rondom de school, de tussenschoolse opvang).

**De OuderTevredenheidsIndex geeft op een schaal van 0-100 aan hoe tevreden de ouders zijn.**

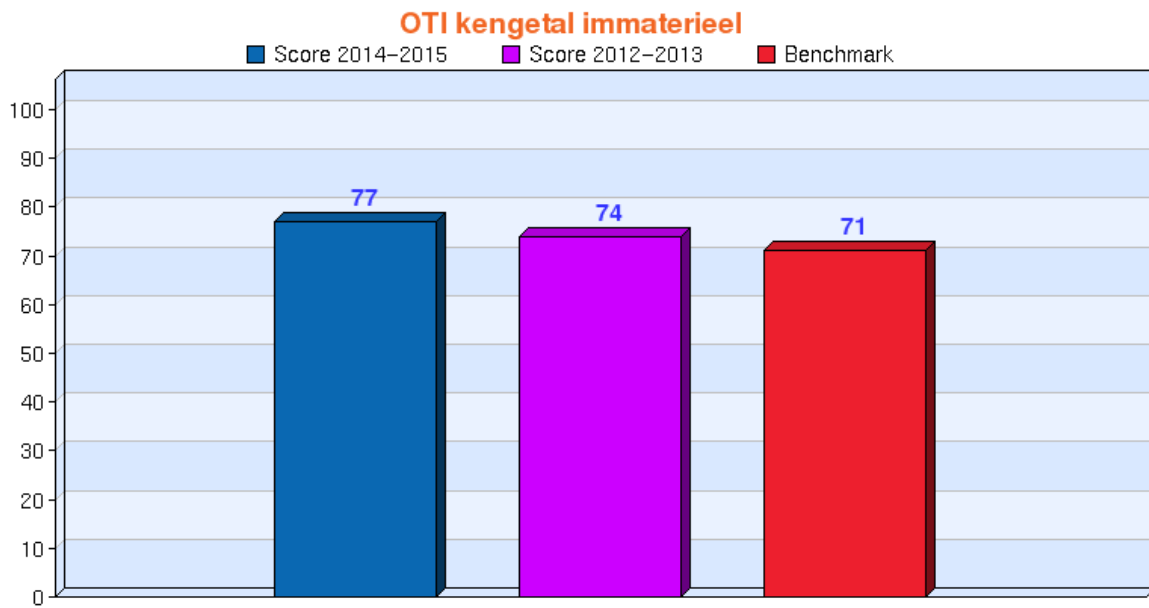
*Bij een OTI van 64 of lager is er sprake van een minder dan gemiddelde tevredenheid.*

*Bij een OTI van 65 t/m 69 is er sprake van een gemiddelde tevredenheid.*

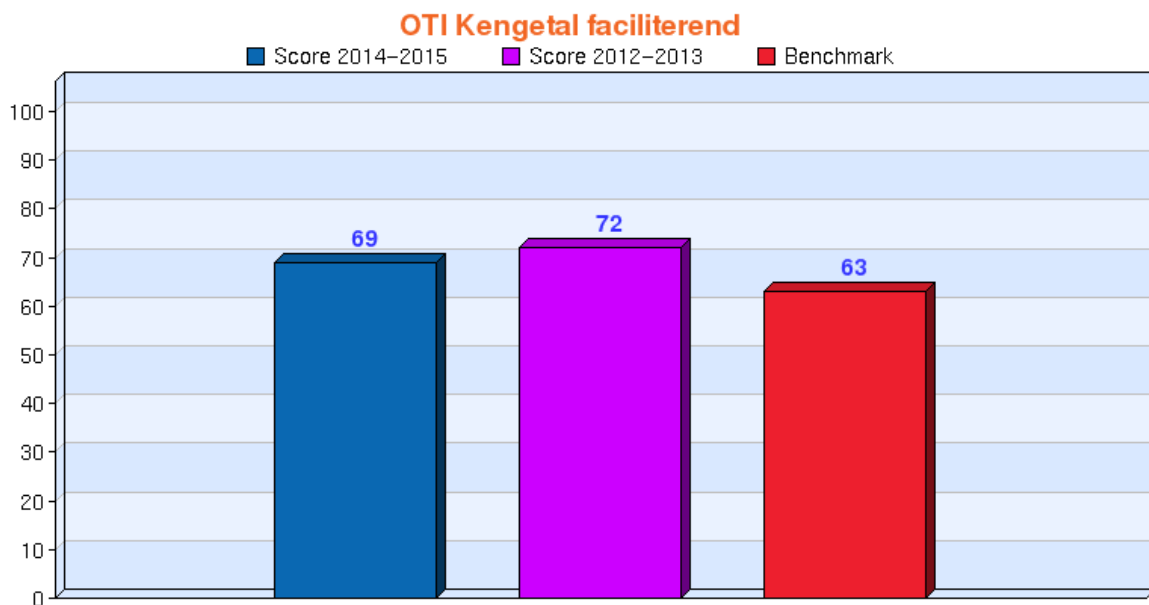
*Bij een OTI van 70 t/m 74 is er sprake van een meer dan gemiddelde tevredenheid.*

*Bij een OTI van 75 of meer is er sprake van een hoge tevredenheid.*

**Figuur 5**



**Figuur 6**



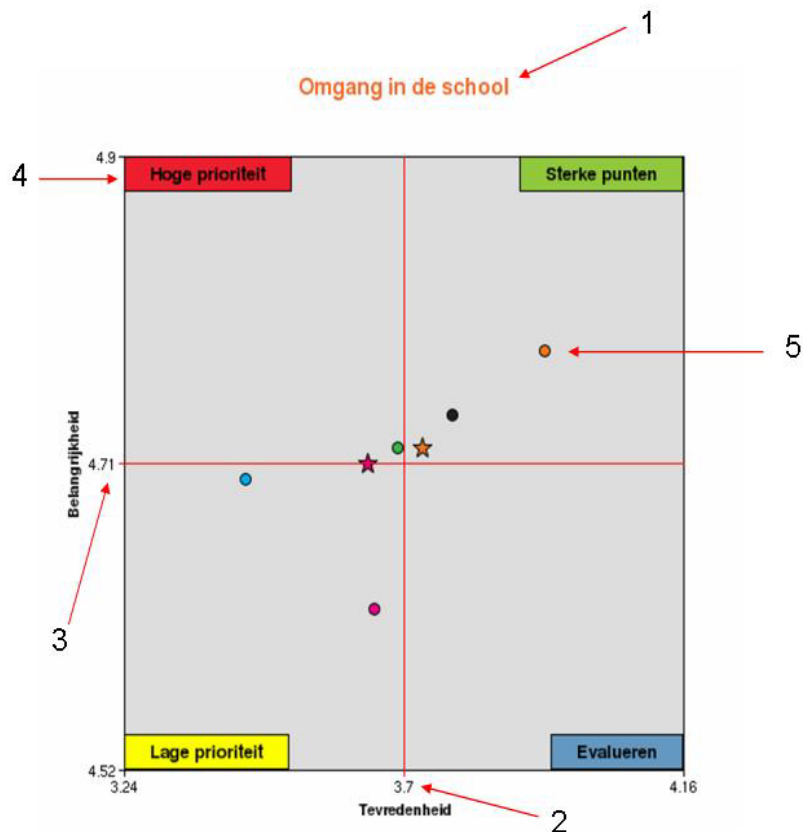


### 3. TOELICHTING PRIORITEITENMATRIX

In hoofdstuk 2 kwamen de kengetallen per onderwerp naar voren. Hierdoor werd er op hoofdlijnen al een beeld geschetst van de tevredenheid over de verschillende onderwerpen. In hoofdstuk 4 wordt de tevredenheid per onderwerp nader bekeken.

Hieronder ziet u een voorbeeld van een prioriteitenmatrix. Een prioriteitenmatrix is een vierkant dat is onderverdeeld in vier kwadranten. De horizontale as is de as van tevredenheid. De verticale as is de as van belangrijkheid. Deze assen zijn in onderstaande matrix aangeduid met de cijfers 2 en 3. Bovenaan de prioriteitenmatrix staat het onderwerp van de desbetreffende matrix (zie 1). De waarden op de as van tevredenheid zijn altijd hetzelfde. In het midden staat de normscore van 3,6 of 3,7. Dit betekent dat over de aspecten die rechts van de rode lijn scoren, de ouders (zeer) tevreden zijn. Over de aspecten die links van deze lijn scoren, zijn de ouders minder tevreden. In het midden van de as van belangrijkheid komt altijd de gemiddelde belangscore van alle respondenten te staan. In dit geval is de gemiddelde belangscore van de ouders over het onderwerp 'omgang in de school' dus 4,71 (zie 3). De gekleurde punten in de matrix geven vervolgens de scores van de aspecten weer (zie 5). De aspecten komen door de scores op tevredenheid en belangrijkheid in één van de vier kwadranten terecht. In een tabel onder elke matrix staat welke gekleurde punten welke aspecten representeren. De verdeling in kwadranten van de prioriteitenmatrix geeft u inzicht in hoe de verschillende aspecten aangepakt kunnen worden. Dit staat in elke hoek van de kwadranten kort aangegeven (zie 4).

**Figuur 1**



De betekenis van elke kwadrant:

Kwadrant 1: Hoge prioriteit (hoog belang, lage tevredenheid)

Alle aspecten die in kwadrant 1 staan zijn verbeterpunten met hoge prioriteit. De ouders zijn minder tevreden over de deelaspecten waar zij veel belang aan hechten.

Kwadrant 2: Sterke punten (hoog belang, hoge tevredenheid)

In kwadrant 2 bevinden zich de sterke punten van de school. Deze aspecten moet u koesteren en eventueel verder uitbouwen. De ouders zijn tevreden over de aspecten waar zij veel belang aan hechten.

Kwadrant 3: Lage prioriteit (laag belang, lage tevredenheid)

Aan aspecten in kwadrant 3 hoeft men in eerste instantie minder aandacht te besteden. De ouders zijn minder tevreden over deze aspecten, maar hechten er op dit moment ook minder belang aan. Er zijn belangrijkere zaken die aangepakt dienen te worden. Afhankelijk van ontwikkelingen en omstandigheden kunt u bepalen in hoeverre deze aspecten (extra) aandacht verdienen of niet.

Kwadrant 4: Evalueren (laag belang, hoge tevredenheid)

Voor aspecten in kwadrant 4 geldt dat deze op dit moment relatief minder belangrijk zijn en dat de ouders hierover tevreden zijn. Deze deelaspecten kunnen in principe op dezelfde manier voortgezet worden. Ook hier geldt dat u afhankelijk van de bepaalde ontwikkelingen of omstandigheden kunt bepalen in hoeverre deze aspecten aandacht verdienen of niet.

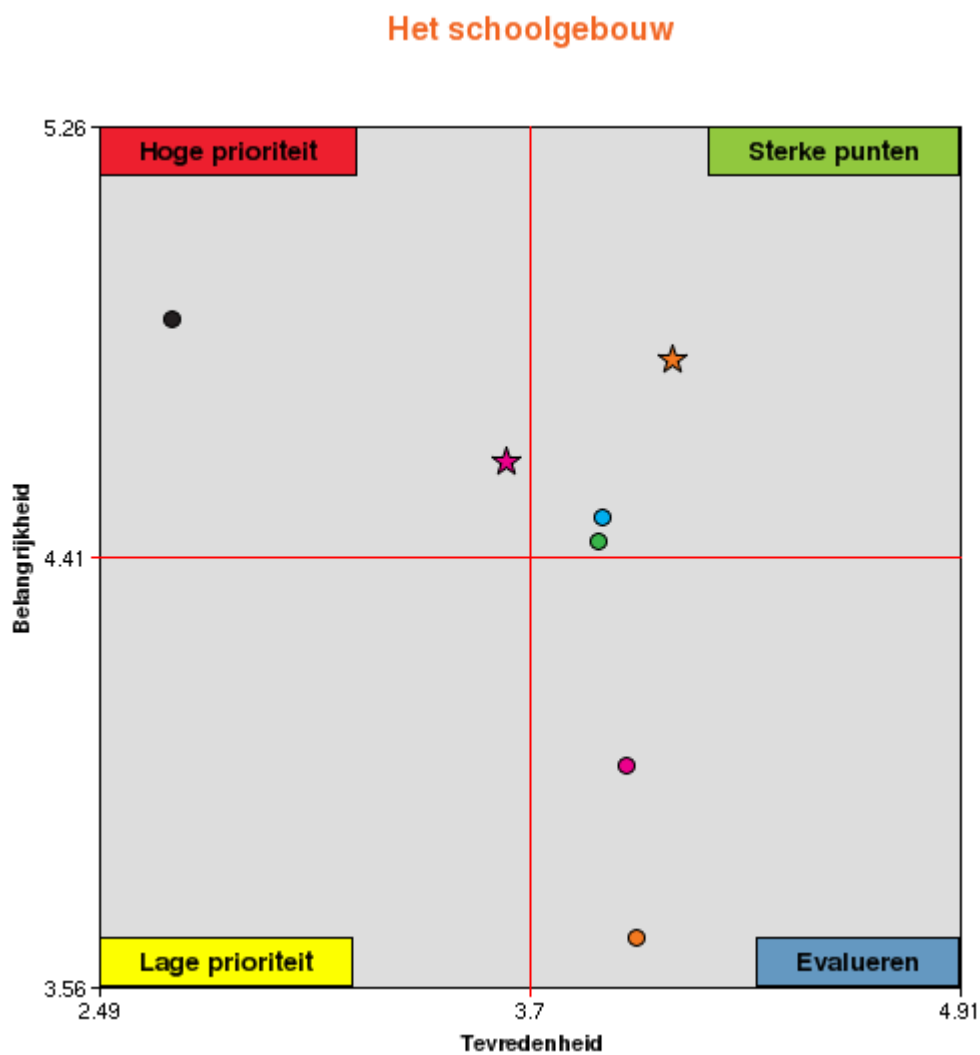
Het kan voorkomen dat één of meerdere aspecten dezelfde scores hebben op zowel tevredenheid als belangrijkheid. In dat geval overlappen de gekleurde punten die deze aspecten representeren in de matrix elkaar. Bij deze overlappende punten staat dan een rood uitroepteken.

Als basisregel kan worden gehanteerd dat een score op tevredenheid van 3,7 of hoger aangeeft dat de ouders (zeer) tevreden zijn. Bij een belangscore hoger dan 4 kan worden gesteld dat de ouders het betreffende aspect (zeer) belangrijk vinden. Lagere tevredenheidsscores (< 3,7) in combinatie met hogere belangscores (>4) zullen in het algemeen punten opleveren welke op korte termijn aangepakt dienen te worden.

## 4. RESULTATEN IN PRIORITEITENMATRIXEN

### 4.1. Het schoolgebouw

Figuur 1



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evaluëren

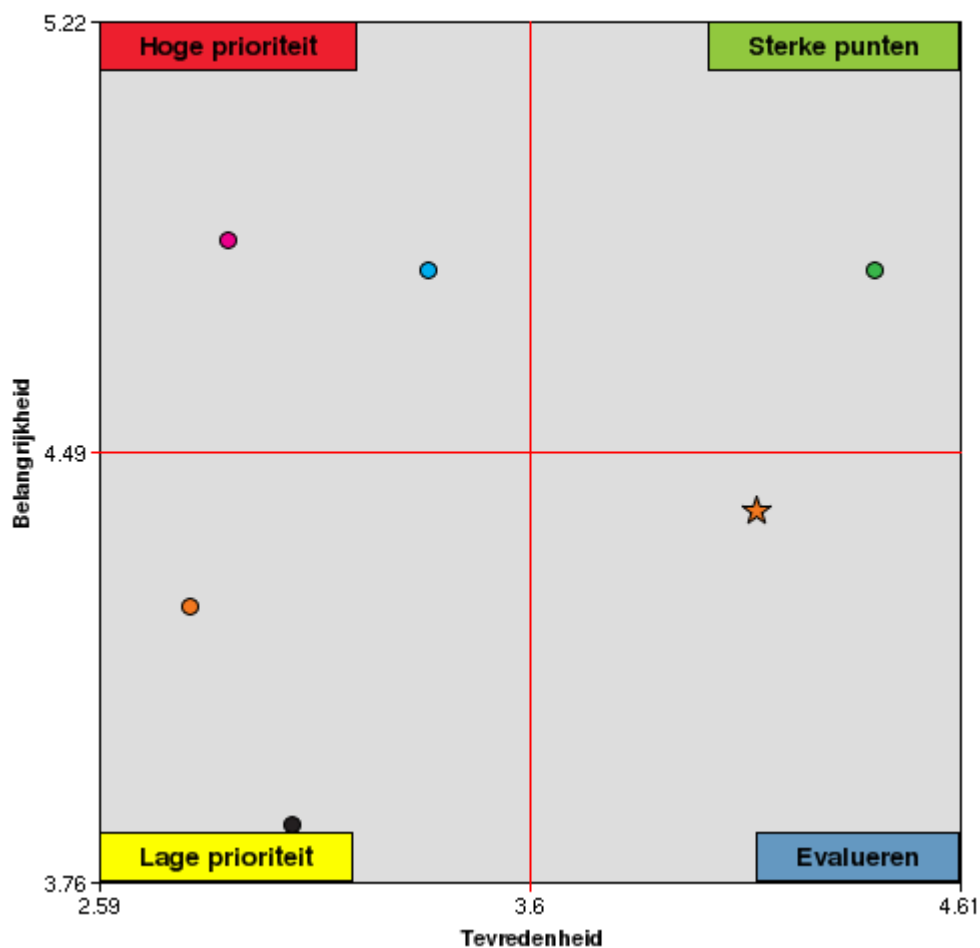
Tabel 1

Hoge prioriteit	Sterke punten
● Hygiëne toiletgroepen	● Netheid van het schoolgebouw
★ Klimaat in het schoolgebouw	● Netheid van de lokalen
	★ Veiligheid in het schoolgebouw
Lage prioriteit	Evaluëren
	● Uitstraling schoolgebouw (buitenkant)
	● Uitstraling schoolgebouw (binnenkant)

## 4.2. De omgeving van het schoolgebouw

Figuur 2

### Omgeving schoolgebouw



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evalueren

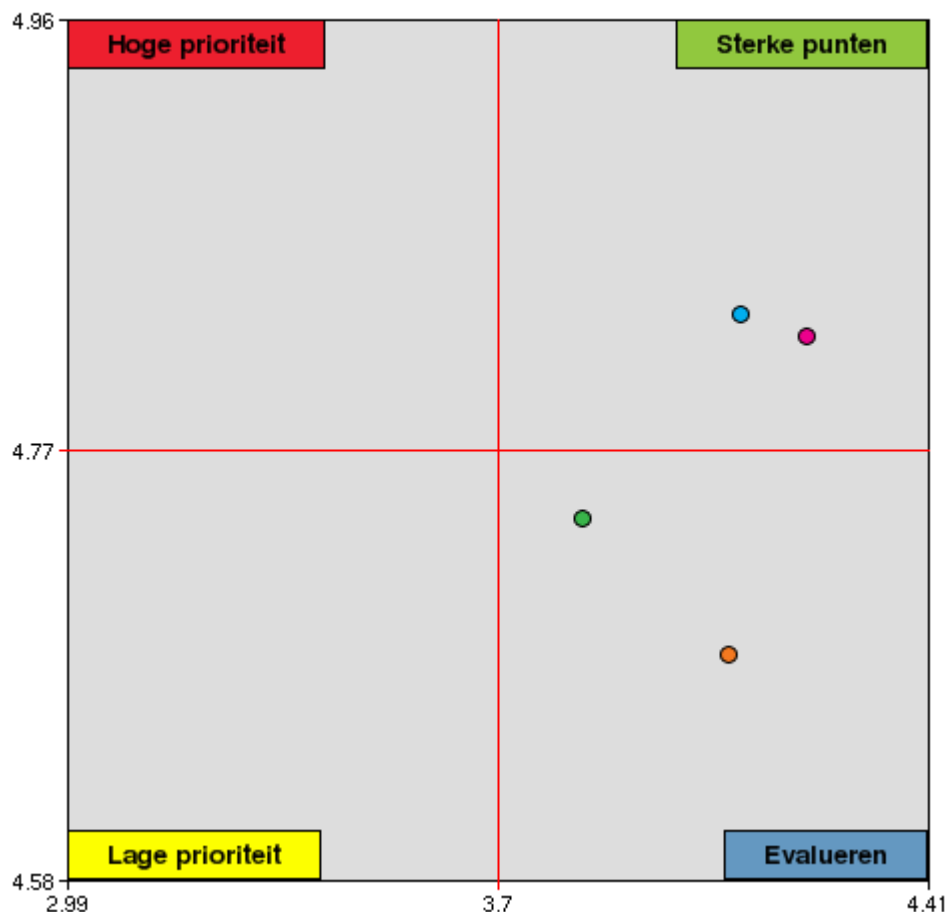
Tabel 2

Hoge prioriteit	Sterke punten
● Verkeerssituatie rondom school	● Kindvriendelijkheid schoolplein
● Veiligheid rondom school	
Lage prioriteit	Evalueren
● Mogelijkheid fietsen stallen	★ Netheid rondom schoolgebouw
● Parkeergelegenheid	

### 4.3. Persoonlijke aandacht voor de leerling

Figuur 3

#### Persoonlijke aandacht



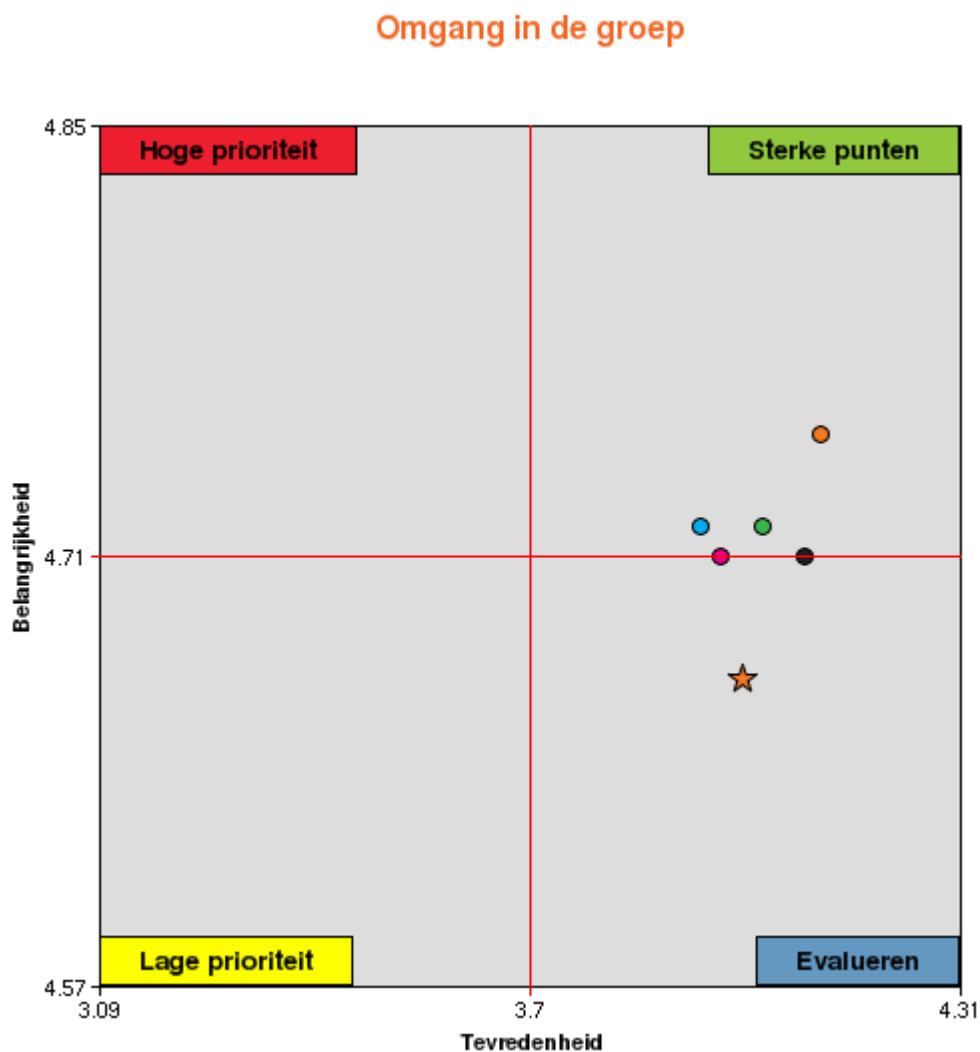
Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evalueren

Tabel 3

Hoge prioriteit	Sterke punten
	● Omgang van de leerkracht met de kinderen
	● Aandacht van de leerkracht voor pestgedrag
Lage prioriteit	Evalueren
	● Persoonlijke aandacht van de leerkracht
	● Aandacht van de leerkracht voor kinderen met specifieke zorg- of onderwijsbehoefte

## 4.4. Omgang in de groep

Figuur 4



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evaluëren

Tabel 4

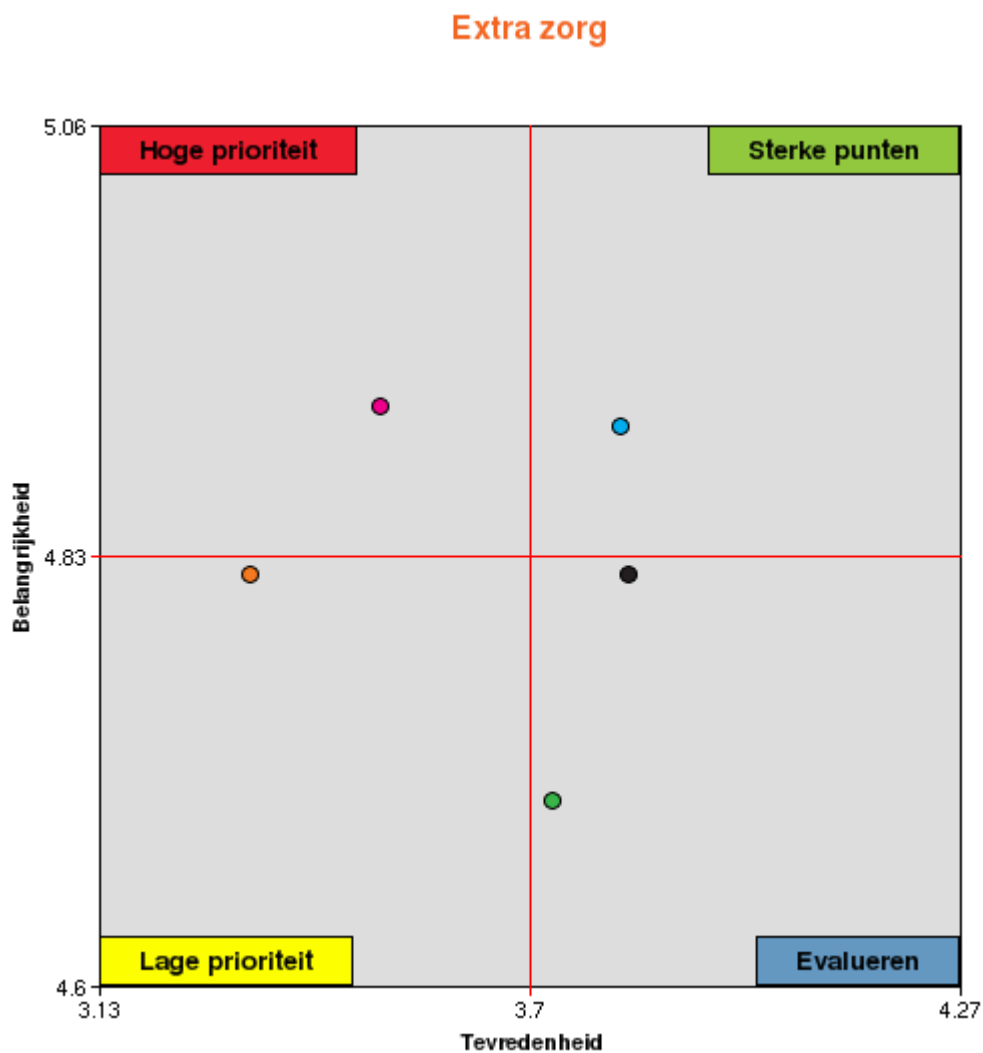
Hoge prioriteit	Sterke punten
	● Sfeer in de groep
	● Rust en orde in de groep
	● Hanteren waarden en normen
Lage prioriteit	Evaluëren
	● Omgang met elkaar
	● Bevorderen goede omgang
	★ Naleven afspraken en regels

## 4.5. Extra zorg

17% van de ouders heeft aangegeven dat hun kind extra zorg ontvangt. Het betreft extra zorg voor gedragsproblemen (0%), leerachterstand (46%), meer begaafd zijn (23%), sociaal-emotionele ontwikkeling (8%) en overig (23%).

Onderstaande matrix laat zien hoe tevreden de ouders zijn over de extra zorg die hun kind krijgt.

**Figuur 5**



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evaluëren

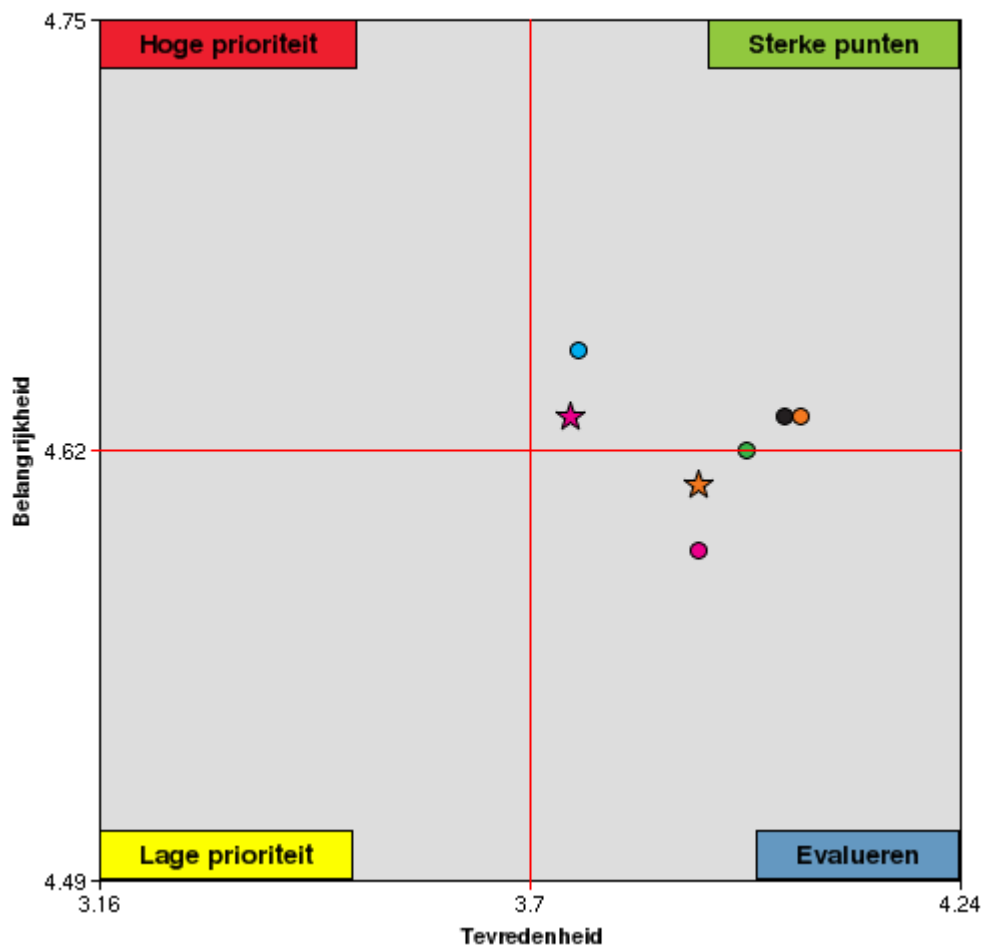
**Tabel 5**

Hoge prioriteit	Sterke punten
● Kennis en deskundigheid van leerkracht m.b.t. de zorg	● Kennis en deskundigheid van IB'er
Lage prioriteit	Evaluëren
● Signaleren en diagnosticeren	● Zorg en begeleiding van kind op school
	● Betrokken worden door de school bij de zorg en begeleiding

## 4.6. Omgang in de school

Figuur 6

### Omgang in de school



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evalueren

Tabel 6

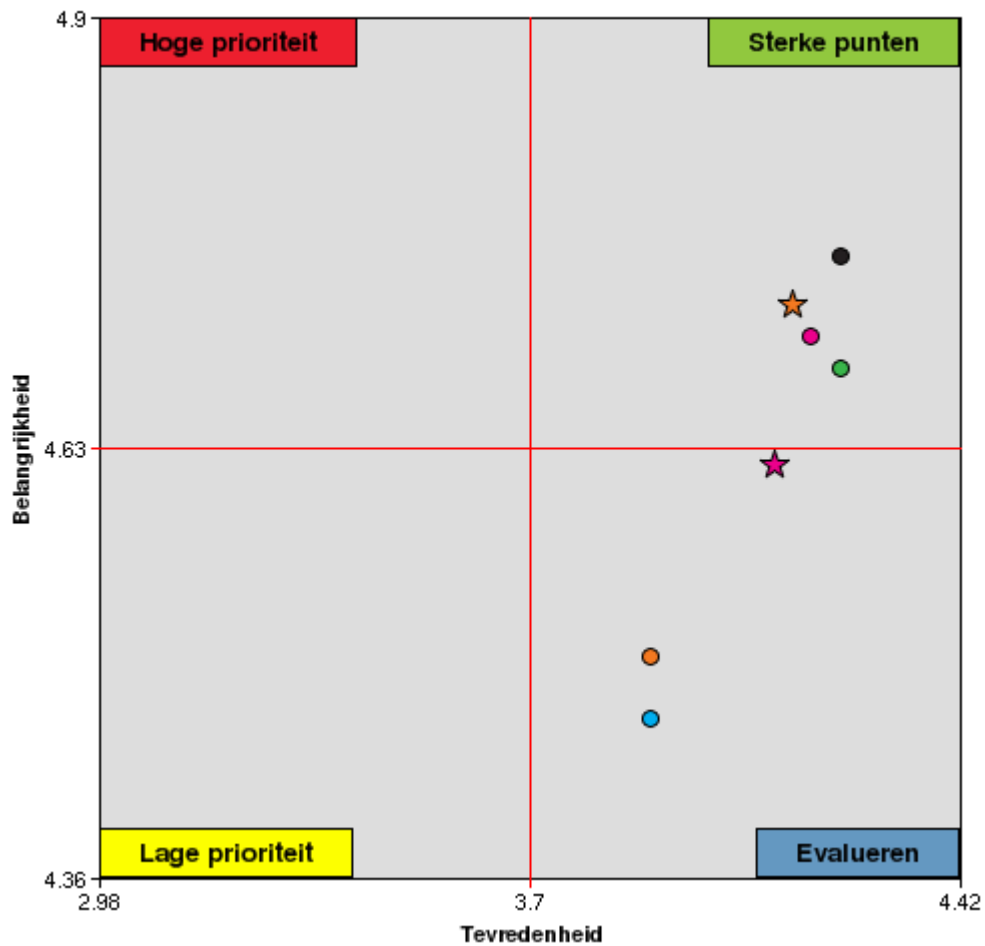
Hoge prioriteit	Sterke punten
	● Sfeer op school
	● Omgang met elkaar
	● Hanteren waarden en normen
	★ Naleven afspraken en regels
Lage prioriteit	Evalueren
	● Rust en orde op school
	● Bevorderen goede omgang
	★ Duidelijkheid afspraken en regels



## 4.7. Communicatie en contact met de groepsleerkracht

Figuur 7

### Communicatie en contact met de groepsleerkracht



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evalueren

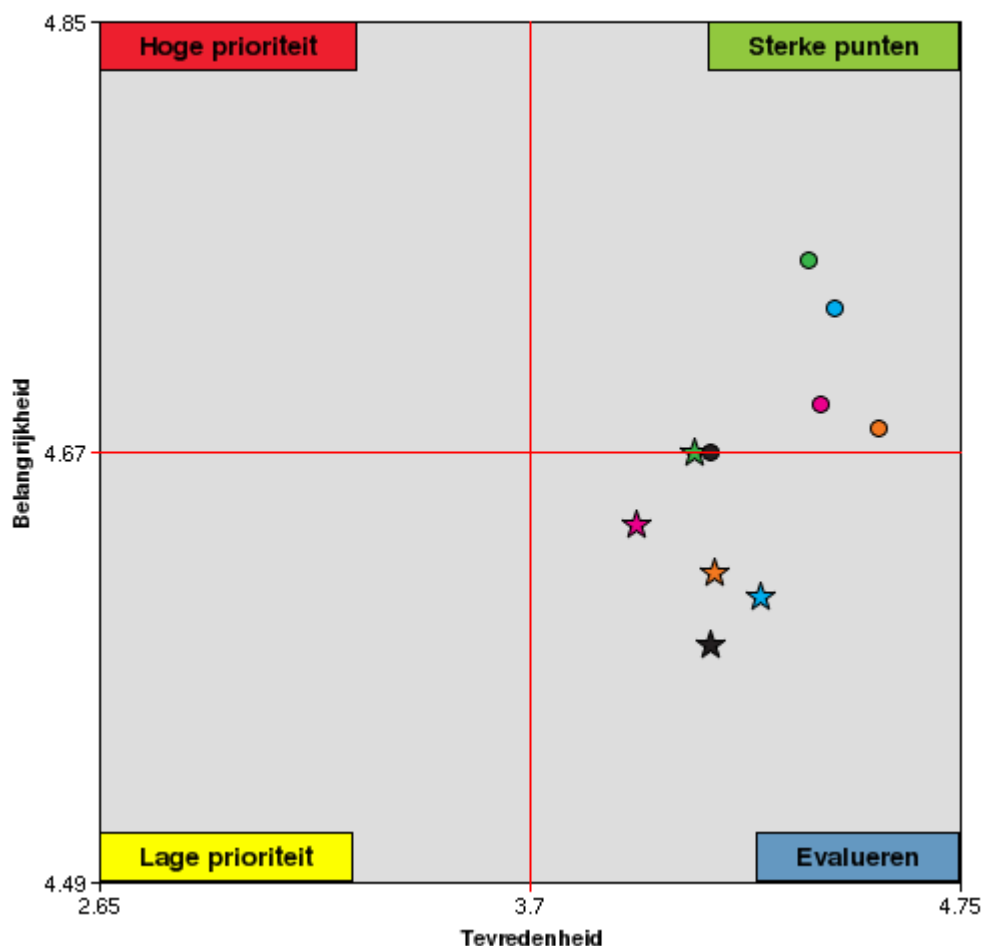
Tabel 7

Hoge prioriteit	Sterke punten
	● Gesprekken met de leerkracht
	● Luisterende houding
	● Betrokkenheid bij ontwikkeling
	★ Nakomen van afspraken
Lage prioriteit	Evalueren
	● Schriftelijke informatie
	● Bijeenkomsten over de groep
	★ Omgaan met kritiek en weerstand

## 4.8. Communicatie en contact met de school(leiding)

Figuur 8

### Communicatie en contact met de school(leiding)



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evalueren

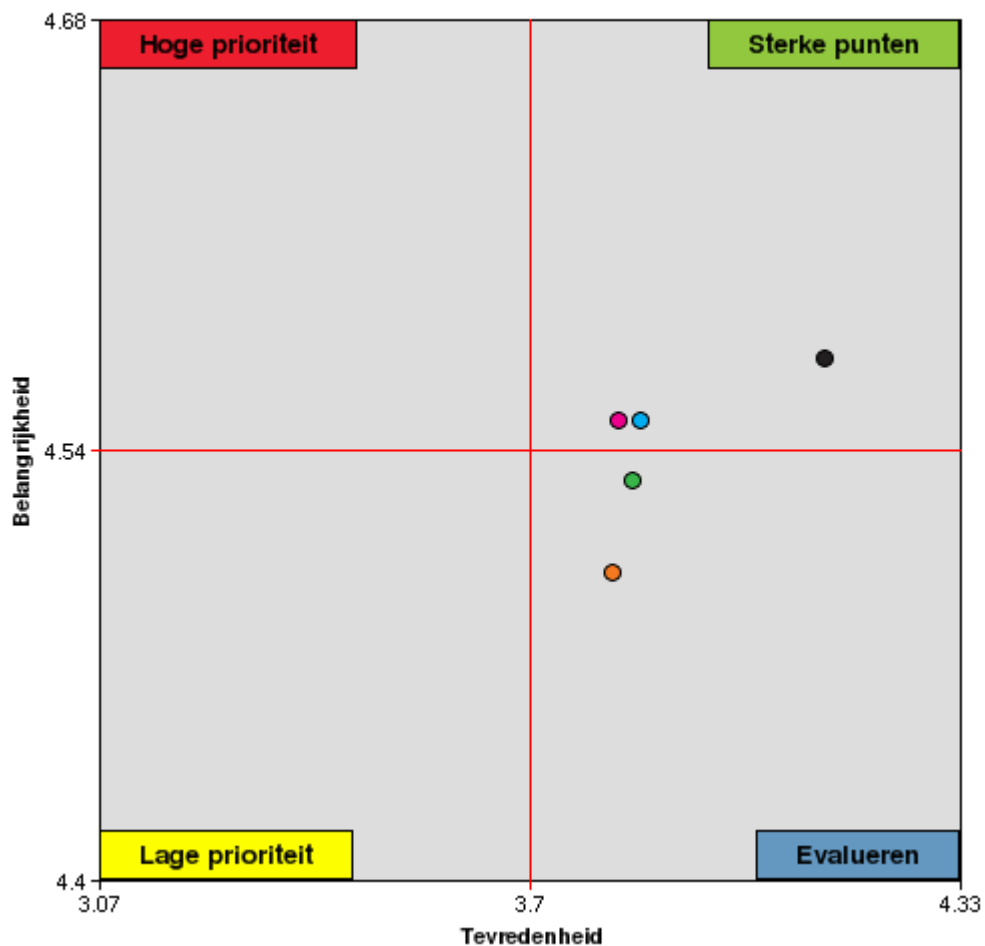
Tabel 8

Hoge prioriteit	Sterke punten
	● (Schriftelijke) informatie van de school
	● Contacten met de schoolleiding
	● Luisterende houding van de schoolleiding
	● Integere houding van de schoolleiding
	● Omgaan met kritiek en weerstand door de schoolleiding
	★ Duidelijkheid rapport
Lage prioriteit	Evalueren
	★ Communiceren over (on)mogelijkheden van de school
	★ Oudergerichtheid
	★ Informatie- en ouderavonden
	★ Leesbaarheid rapport

## 4.9. Tussenschoolse opvang

Figuur 9

### Tussenschoolse opvang



Kw 1 = Hoge prioriteit Kw 2 = Sterke punten Kw 3 = Lage prioriteit Kw 4 = Evalueren

Tabel 9

Hoge prioriteit	Sterke punten
	● Kwaliteit van de begeleiding
	● Duidelijkheid van regels en afspraken
	● Geboden faciliteiten
Lage prioriteit	Evalueren
	● Organisatie van de opvang
	● Naleven van regels en afspraken

## 5. OUDERS, SCHOOL, THUIS EN VEILIGHEID

In het onderzoek is een aantal stellingen opgenomen. Ouders konden per stelling aangeven in welke mate zij het eens zijn met de stellingen. Er is gebruik gemaakt van de volgende schaal: oneens, overwegend oneens, overwegend mee eens en mee eens. De eerste twee gradaties geven aan dat de balans doorslaat naar 'oneens', bij de overige twee gradaties slaat de balans door naar 'mee eens'.

### 5.1. Herkenning en effecten inspanningen school

Onderstaand zijn twee tabellen te zien. De eerste tabel laat zien in welke mate de ouders de schoolinspanningen herkennen. De tweede tabel laat zien welke effecten deze inspanningen hebben.

**Tabel 1**

<b>Herkenning inspanningen school</b>	<b>Oneens</b>	<b>Eens</b>
Op school wordt er aan alle vakken voldoende aandacht gegeven	13%	87%
Het leerstofaanbod is afgestemd op de onderwijsbehoefte van mijn kind	9%	91%
De school is er op gericht om het beste uit het kind te halen	12%	88%
Op school is er goede aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind	9%	91%
De jaarlijkse buitenschoolse activiteiten zoals schoolreisje, excursies, e.d. hebben een meerwaarde	2%	98%
Als ouder word ik tijdig op de hoogte gebracht van de ontwikkeling van mijn kind	17%	83%

**Tabel 2**

<b>Effecten inspanningen school</b>	<b>Oneens</b>	<b>Eens</b>
Mijn kind gaat met plezier naar school	4%	96%
Loyaliteit	3%	97%
Aanbevelen	7%	93%
Enthousiaste leerkrachten	2%	98%
Resultaten van de school zijn volgens verwachting	4%	96%

## 5.2. Medezeggenschapsraad en ouderraad

Aan de ouders is gevraagd in welke mate zij bekend zijn met de MR en de OR. Daarnaast is hen ook gevraagd of zij interesse hebben om zitting te nemen in een van beide raden.

Tabel 3

Medezeggenschapsraad en ouderraad	Oneens	Eens
Bekendheid met personen in de MR	25%	75%
Bekendheid met de functie/inhoud MR	24%	76%
Interesse zitting te nemen in de MR	87%	13%
Bekendheid met personen in de OR	23%	77%
Bekendheid met activiteiten OR	14%	86%
Interesse plaats te nemen in de OR	82%	18%
Tevreden over functioneren MR	11%	89%
Tevreden over functioneren OR	3%	97%

## 5.3. Kind en thuis

In tabel 4 is te zien hoe de leerlingen volgens hun ouders de school beleven en hoe betrokken de ouders worden/zijn bij de school volgens henzelf.

Tabel 4

Kind en thuis	Oneens	Eens
Kind speelt met medeleerlingen na school	2%	98%
Praat met kind over school	2%	98%
Kind wordt geholpen met huiswerk	6%	94%
Op school eten vindt mijn kind leuk	18%	82%
Als er iets is voorgevallen vertelt mijn kind dat	6%	94%
Mijn kind vindt de vakken niet moeilijk	8%	92%
Mijn kind vindt de vakken leuk	5%	95%

#### 5.4. Veiligheid en school

Vervolgens zijn aan de ouders vragen voorgelegd met betrekking tot veiligheid. Tabel 5 laat zien hoe de ouders de veiligheid van hun kinderen beleven.

Tabel 5

<b>Veiligheid en school</b>	<b>Oneens</b>	<b>Eens</b>
Kind voelt zich veilig op het schoolplein	3%	97%
Kind voelt zich veilig in de school	1%	99%
Kind voelt zich veilig in de groep	1%	99%
Kind voelt zich veilig op de route van en naar school	4%	96%
Voldoende toezicht op plein tijdens pauze	15%	85%
School is gelegen op veilige locatie	3%	97%
Kind kan zelfstandig naar school lopen/fietsen	4%	96%
Tevreden over beveiliging tegen indringers	30%	70%
School zorgt ervoor dat mijn kind zich veilig voelt	3%	97%
Ontruimingsoefeningen worden regelmatig gehouden	21%	79%

#### 5.5. Ouders en school

Tenslotte zijn aan de ouders stellingen voorgelegd over hun betrokkenheid bij de school. De resultaten hiervan zijn weergegeven in tabel 6.

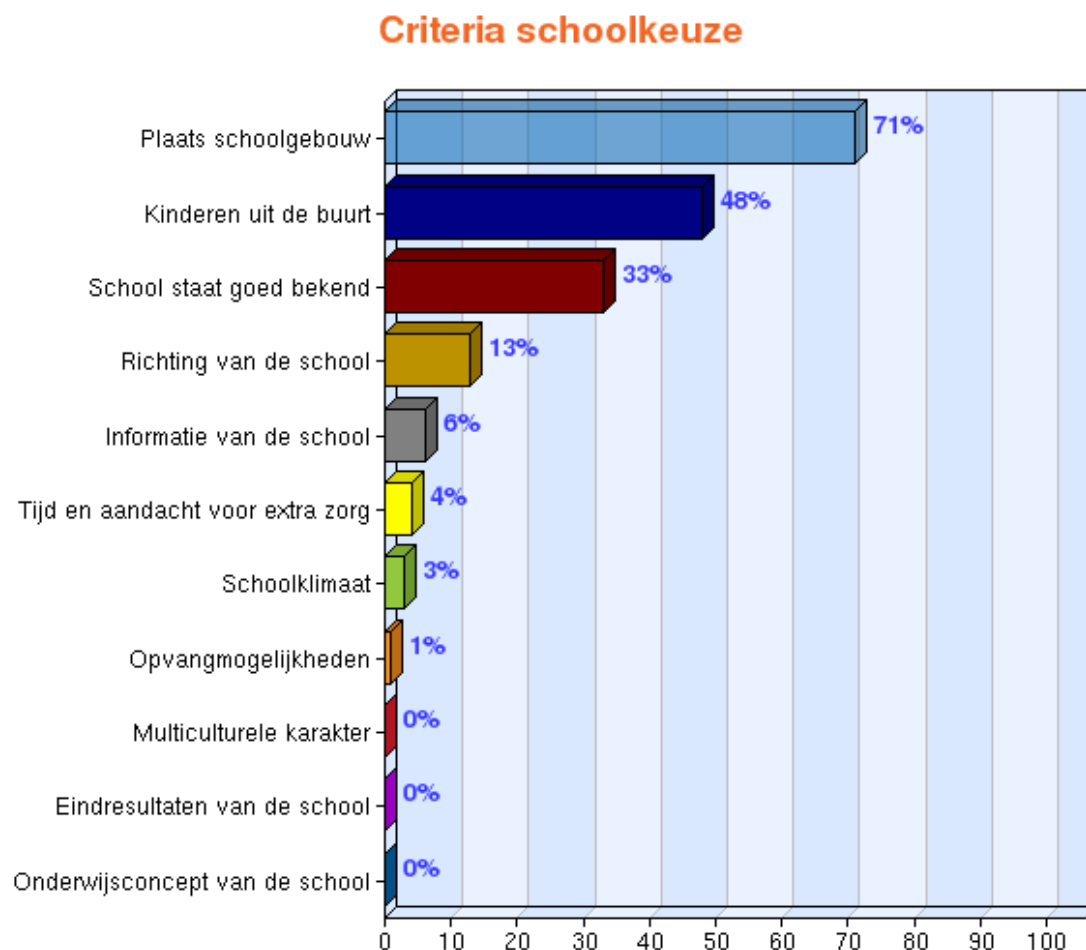
Tabel 6

<b>Ouders en school</b>	<b>Oneens</b>	<b>Eens</b>
Ouders voelen zich betrokken	0%	100%
Ouders voelen zich gewaardeerd door school	9%	91%
Ouders worden betrokken bij schoolactiviteiten	2%	98%
De mening van ouders wordt op prijs gesteld	8%	92%
School vraagt ouders wel eens om hun mening	31%	69%
Ouders worden tijdig op hoogte gebracht van (hulp bij) schoolactiviteiten	4%	96%
Ouders worden betrokken bij ontwikkeling van kind	16%	84%
Georganiseerde schoolactiviteiten spreken ouders aan	3%	97%

## 6. SCHOOLKEUZE

Bij de vraag welke criteria vooral gebruikt worden bij het maken van een schoolkeuze, konden de ouders maximaal drie opties aankruisen. In totaal zijn er elf opties waaruit men kon kiezen.

Figuur 1



**Tabel 1**

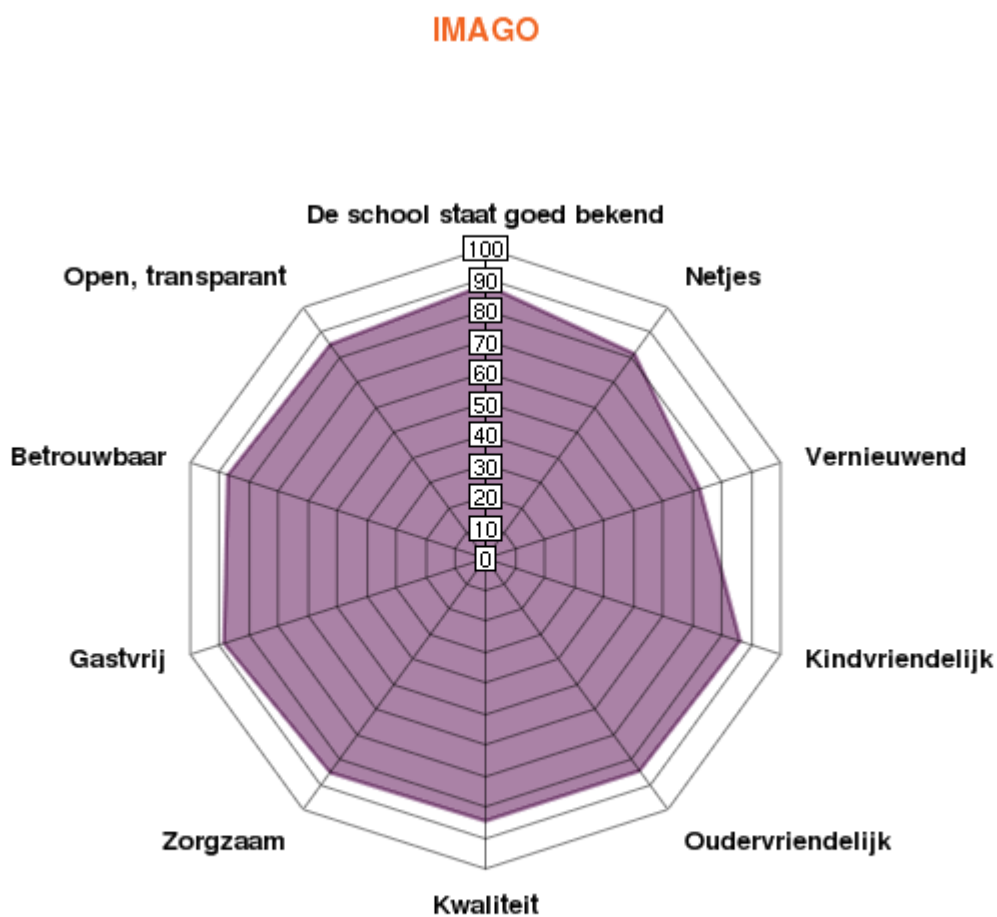
<b>Criteria</b>	<b>Percentage</b>
De plaats (wijk) waar het schoolgebouw staat	71%
Kinderen uit de directe omgeving (vriendjes/vriendinnetjes) gaan naar dezelfde school	48%
De school staat goed bekend	33%
De richting van de school (openbaar, protestants-christelijk, katholiek e.d.)	13%
De (schriftelijke) informatie die van de school ontvangen is	6%
De tijd en aandacht die de school besteedt aan extra zorg e.d.	4%
Het schoolklimaat	3%
De opvangmogelijkheden (voor-, tussen- en naschoolse opvang)	1%
Het onderwijsconcept van de school (bijvoorbeeld Dalton, Jenaplan of Montessori)	0%
De eindresultaten van de school (groep 8)	0%
Het multiculturele karakter van de school	0%



## 7. IMAGO

In het onderzoek is aan de ouders gevraagd welk beeld zij hebben van de school. Dit is gedaan door aan de ouders te vragen in welke mate onderstaande typeringen van toepassing zijn op de Petruschool.

Figuur 1



**Tabel 1**

<b>Typering</b>	<b>Score</b>
Gastvrij	88
School staat goed bekend	88
Betrouwbaar	87
Kindvriendelijk	86
Open, transparant	85
Zorgzaam	85
Kwaliteit	84
Oudervriendelijk	84
Netjes	81
Vernieuwend	72

## 8. OUDERKENMERKEN

Onderstaand treft u de ouderkenmerken aan van de Petruschool.

Tabel 1

<b>de Petruschool</b>	<b>Kenmerk</b>
41 jaar	<i>gemiddelde leeftijd ouders</i>
20 - 30 jaar 0% 30 - 40 jaar 45% 40 - 50 jaar 51% 50 - 60 jaar 3% 60 jaar en > 1%	<i>leeftijdsklasse</i>
vader/verzorger 9% moeder/verzorger 78% beide 13%	<i>formulier ingevuld door</i>
eenoudergezin 9% twee-oudergezin 91%	<i>gezinssamenstelling</i>
97%	<i>bij aanmelding nieuwe leerling voor dezelfde school kiezen</i>
ja, heel vaak 46% ja, af en toe 49% zelden 1% nooit 3%	<i>actief betrokken zijn bij activiteiten op school</i>
2	<i>aantal kinderen uit het gezin dat naar deze school gaat</i>

## 9. SAMENVATTING

### Herkenning inspanningen school

Herkenning inspanningen school	Oneens	Eens
Op school wordt er aan alle vakken voldoende aandacht gegeven	13%	87%
Het leerstofaanbod is afgestemd op de onderwijsbehoefte van mijn kind	9%	91%
De school is er op gericht om het beste uit het kind te halen	12%	88%
Op school is er goede aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind	9%	91%
De jaarlijkse buitenschoolse activiteiten zoals schoolreisje, excursies, e.d. hebben een meerwaarde	2%	98%
Als ouder word ik tijdig op de hoogte gebracht van de ontwikkeling van mijn kind	17%	83%

### Effecten inspanningen school

Effecten inspanningen school	Oneens	Eens
Mijn kind gaat met plezier naar school	4%	96%
Loyaliteit	3%	97%
Aanbevelen	7%	93%
Enthousiaste leerkrachten	2%	98%
Resultaten van de school zijn volgens verwachting	4%	96%

### Medezeggenschapsraad en ouderraad

Medezeggenschapsraad en ouderraad	Oneens	Eens
Bekendheid met personen in de MR	25%	75%
Bekendheid met de functie/inhoud MR	24%	76%
Interesse zitting te nemen in de MR	87%	13%
Bekendheid met personen in de OR	23%	77%
Bekendheid met activiteiten OR	14%	86%
Interesse plaats te nemen in de OR	82%	18%
Tevreden over functioneren MR	11%	89%
Tevreden over functioneren OR	3%	97%

## Kind en thuis

Kind en thuis	Oneens	Eens
Kind speelt met medeleerlingen na school	2%	98%
Praat met kind over school	2%	98%
Kind wordt geholpen met huiswerk	6%	94%
Op school eten vindt mijn kind leuk	18%	82%
Als er iets is voorgevallen vertelt mijn kind dat	6%	94%
Mijn kind vindt de vakken niet moeilijk	8%	92%
Mijn kind vindt de vakken leuk	5%	95%

## Veiligheid en school

Veiligheid en school	Oneens	Eens
Kind voelt zich veilig op het schoolplein	3%	97%
Kind voelt zich veilig in de school	1%	99%
Kind voelt zich veilig in de groep	1%	99%
Kind voelt zich veilig op de route van en naar school	4%	96%
Voldoende toezicht op plein tijdens pauze	15%	85%
School is gelegen op veilige locatie	3%	97%
Kind kan zelfstandig naar school lopen/fietsen	4%	96%
Tevreden over beveiliging tegen indringers	30%	70%
School zorgt ervoor dat mijn kind zich veilig voelt	3%	97%
Ontruimingsoefeningen worden regelmatig gehouden	21%	79%

## Ouders en school

Ouders en school	Oneens	Eens
Ouders voelen zich betrokken	0%	100%
Ouders voelen zich gewaardeerd door school	9%	91%
Ouders worden betrokken bij schoolactiviteiten	2%	98%
De mening van ouders wordt op prijs gesteld	8%	92%
School vraagt ouders wel eens om hun mening	31%	69%
Ouders worden tijdig op hoogte gebracht van (hulp bij) schoolactiviteiten	4%	96%
Ouders worden betrokken bij ontwikkeling van kind	16%	84%
Georganiseerde schoolactiviteiten spreken ouders aan	3%	97%

## Criteria schoolkeuze

Criteria	Percentage
De plaats (wijk) waar het schoolgebouw staat	71%
Kinderen uit de directe omgeving (vriendjes/vriendinnetjes) gaan naar dezelfde school	48%
De school staat goed bekend	33%
De richting van de school (openbaar, protestants-christelijk, katholiek e.d.)	13%
De (schriftelijke) informatie die van de school ontvangen is	6%
De tijd en aandacht die de school besteedt aan extra zorg e.d.	4%
Het schoolklimaat	3%
De opvangmogelijkheden (voor-, tussen- en naschoolse opvang)	1%
Het onderwijsconcept van de school (bijvoorbeeld Dalton, Jenaplan of Montessori)	0%
De eindresultaten van de school (groep 8)	0%
Het multiculturele karakter van de school	0%

## Imago

Typering	Score
Gastvrij	88
School staat goed bekend	88
Betrouwbaar	87
Kindvriendelijk	86
Open, transparant	85
Zorgzaam	85
Kwaliteit	84
Oudervriendelijk	84
Netjes	81
Vernieuwend	72

Onderwerp	Wat kan beter?	Wat gaat goed?
<b>Het schoolgebouw</b>	Hygiëne toiletgroepen	Netheid van het schoolgebouw
	Klimaat in het schoolgebouw	Netheid van de lokalen
		Veiligheid in het schoolgebouw
<b>Omgeving schoolgebouw</b>	Verkeerssituatie rondom school	Kindvriendelijkheid schoolplein
	Veiligheid rondom school	
<b>Persoonlijke aandacht</b>		Omgang van de leerkracht met de kinderen
		Aandacht van de leerkracht voor pestgedrag
<b>Omgang in de groep</b>		Sfeer in de groep
		Rust en orde in de groep
		Hanteren waarden en normen
<b>Extra zorg</b>	Kennis en deskundigheid van leerkracht m.b.t. de zorg	Kennis en deskundigheid van IB'er
<b>Omgang in de school</b>		Sfeer op school
		Omgang met elkaar
		Hanteren waarden en normen
		Naleven afspraken en regels
<b>Communicatie en contact met de groepsleerkracht</b>		Gesprekken met de leerkracht
		Luisterende houding
		Betrokkenheid bij ontwikkeling
		Nakomen van afspraken
<b>Communicatie en contact met de school(leiding)</b>		(Schriftelijke) informatie van de school
		Contacten met de schoolleiding
		Luisterende houding van de schoolleiding
		Integere houding van de schoolleiding
		Omgaan met kritiek en weerstand door de schoolleiding
<b>Tussenschoolse opvang</b>		Duidelijkheid rapport
		Kwaliteit van de begeleiding
		Duidelijkheid van regels en afspraken
		Geboden faciliteiten

## 10. AANBEVELINGEN

### Aanbevelingen voor de aanpak en de implementatie

#### Algemeen

1. Rapport doornemen en nagaan of er sprake is van herkenning en ook van erkenning.
2. Inhoud delen met het personeel en de ouders; aangeven de verbeterpunten bespreekbaar te willen maken in enkele bijeenkomsten. Hierbij nadrukkelijk het personeel en de ouders betrekken. Van begin af aan moet er een klimaat worden gecreëerd van 'openheid' en 'je kwetsbaar durven opstellen'. Wij adviseren u om eerst de onderwerpen aan te pakken die te maken hebben met de relatie kind-groep (4.3, 4.4 en 4.7). Dit zijn veelal de meer gevoelige onderwerpen waar ouders (snel) informatie over willen.  
Tip: een goede sfeer maakt het mogelijk om open zaken met elkaar door (uit) te spreken. De kans is anders aanwezig dat er onderhuids zaken aanwezig blijven.
3. Indien nodig overwegen om een extern persoon de bijeenkomsten te laten leiden.
4. Bereid zijn om met elkaar een verbetertraject in te willen gaan.

#### Route

1. Bespreek in een bijeenkomst met het personeel het rapport en ga na of u de aandachtspunten herkent.
2. De tweede stap is erkenning; de ontwikkelpunten worden niet alleen herkend maar ook daadwerkelijk als ontwikkelpunten gezien die aangepakt dienen te worden.
3. Bespreek in een bijeenkomst met de ouders het rapport op hoofdlijnen (deze stap is als het ware een tussenstap tussen 1, 2 en 4; neem de input van deze bijeenkomst mee naar punt 4).
4. Bespreek in een bijeenkomst met het personeel per ontwikkelpunt of het om beleid gaat, of er raakvlakken zijn met andere beleidsterreinen of dat het gaat om middelen (bijvoorbeeld de aanschaf van een computer).
5. Stel prioriteiten, wat gaan we eerst doen en wat kan nog wachten.
6. De vierde stap is het aandragen van verbetermogelijkheden.
7. De vijfde stap is het maken van keuzes uit de verbetermogelijkheden.
8. Opstellen actie-/verbeterplan (wie gaat het doen, wat gaan we doen, wanneer gaan we beginnen).
9. Communiceer intern en extern over de resultaten van het rapport en over de te nemen acties om punten te verbeteren. Doe dit ook gedurende het aanpakken van de verbeterpunten.
10. Spreek af wanneer je gaat evalueren om na te gaan in welke mate er verbetering is opgetreden.



## Wij kunnen meer voor u betekenen!

De meeste van onze klanten kennen de School & Innovatie Groep als leverancier van diverse tevredenheidsonderzoeken. Maar wij hebben u nog veel meer te bieden!

### Op het gebied van onderzoeken kunt u ook bij ons terecht voor:

- Pestscan onder leerlingen
- Competentiescan voor leerkrachten
- Schooltijdenscan onder ouders
- Werkdrukscan onder personeel
- Veiligheidspakket (leerlingen, leerkrachten, ouders)
- Imago-onderzoek
- Bestuursevaluatieonderzoek



Naast de onderzoeken kunnen onze medewerkers u ook uitstekend voorzien van advies of begeleiding.

### Denkt u bijvoorbeeld aan:

- Presentaties n.a.v. onderzoeksresultaten aan personeel en/of ouders
- Verdiepingssessie n.a.v. onderzoeksresultaten met personeel en/of ouders
- Bemiddeling tussen ouders en school bij conflicten
- Coaching van leerkracht of directeur
- Afnemen van assessments
- Communicatie-advies

Indien u interesse heeft in een van deze producten of diensten, neem dan vrijblijvend contact met ons op. Onze onderzoekers en adviseurs vertellen u graag meer! Mail naar [kees@schoolinnovatiegroep.nl](mailto:kees@schoolinnovatiegroep.nl) of bel 038 4202130. Of bezoek onze website: [www.schoolinnovatiegroep.nl](http://www.schoolinnovatiegroep.nl)